

*BILANCIO
DI ESERCIZIO
2020
NOTA INTEGRATIVA*

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 è stato redatto in ottemperanza alla normativa del codice civile, in linea con le disposizioni della Delibera di Giunta Regione Toscana n° 1265 del 28/12/2009, così come modificata dalla Delibera di Giunta Regione Toscana n° 243 del 11/4/2011, e del D.Lgs n° 118/2011, ed è costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dalla presente nota integrativa, che costituisce parte integrante del bilancio stesso, e dalla relazione sulla gestione.

Il bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 è redatto in unità di euro.

Le linee guida contabili per le SDS, approvate con DGRT n° 1265/2009 e DGRT n° 243/2011, prevedono l'impianto di un sistema informativo contabile che dia luogo ad un unico bilancio di esercizio, ma che consenta al tempo stesso di ottemperare agli obblighi previsti dall'art. 3 comma 3 della LRT 66/2008, relativi alla gestione delle risorse del Fondo non autosufficienza per l'esclusivo finanziamento delle prestazioni previste dall'art. 7 comma 2 della LRT 66/2008.

Si riportano di seguito i dati relativi alla contabilità del FNA 2020:

<i>CONTO ECONOMICO</i>		<i>31/12/2020</i>
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1)	13.01.121300- Finanziamenti Regionali (da ASL)	2.712.331,00
Totale valore della produzione		2.712.331,00
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
1)	13.02.171410 - Ass.resid.anziani non autosuff.intrareg.	669.930,73
2)	13.02.171445 - Ass.semiresid.anziani non autosuff.intrareg.	13.740,07
3)	13.02.171476 - Ass.semiresid. Handicap extrareg.	61.654,89
4)	13.02.173635 - Contributi Anziani	1.292.055,10
5)	13.02.173645 - Contributi Handicap	57.705,16
6)	13.02.181453 - Assistenza Domiciliare da privati	617.245,05
Totale costo della produzione		2.712.331,00
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)		0

CRITERI VALUTAZIONE

Le voci che compaiono nel bilancio sono state valutate seguendo i principi del codice civile, articolo 2423. La valutazione delle voci è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività. Si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza dell'esercizio, indipendentemente dalla data dell'incasso e del pagamento. Si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura di questo.

Nella redazione del Bilancio di esercizio sono stati seguiti i seguenti postulati:

- prevalenza degli aspetti sostanziali su quelli formali;
- chiarezza;
- neutralità,
- periodicità della misurazione del risultato economico e del patrimonio aziendale;
- comparabilità;
- omogeneità;
- significatività e rilevanza dei fatti economici ai fini della loro presentazione in bilancio;
- verificabilità dell'informazione.

Si è ritenuto opportuno riferirsi ai principi contabili per le aziende sanitarie della Regione Toscana (DGRT n° 1343/2004), opportunamente adattati alle Società della Salute (DGRT n° 1265/2009 e n° 243/2011), i quali hanno come riferimento più generale i principi contabili nazionali emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC).

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste delle attività o passività.

In ottemperanza al principio di competenza, le operazioni e gli eventi sono stati rilevati contabilmente nell'esercizio a cui si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti numerari.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono:

CREDITI

Sono esposti al presumibile valore di realizzo.

DISPONIBILITA' LIQUIDE

Sono iscritte in bilancio al loro valore nominale.

DEBITI

Sono rilevati al loro valore nominale.

RICAVI E COSTI

I ricavi e i costi sono rilevati secondo i principi della prudenza e della competenza economica.

IMPOSTE E TASSE

Le imposte sono determinate secondo le aliquote e le norme vigenti. Le imposte correnti sono determinate in applicazione della normativa fiscale vigente; il relativo debito è esposto al netto degli acconti; ritenute subite e crediti d'imposta nella voce "debiti tributari"; l'eventuale posizione creditoria netta è iscritta tra i "crediti verso l'erario" nell'attivo circolante.

CREDITI E DEBITI

Si dà atto che i crediti e i debiti iscritti in bilancio sono tutti esigibili entro l'esercizio successivo.

CODICE MOD. SP	CREDITI (VALORE NOMINALE)	MOVIMENTI DELL'ESERCIZIO				
		Valore iniziale	Incrementi	Decrementi	Valore finale	di cui per fatture da emettere
	CREDITI V/Stato - parte corrente					
ABA270	CREDITI V/Stato - parte corrente	416.174	1.465.184	1.319.714	561.644	
ABA440	Crediti v/Regione o P.A. per finanziamento sanitario aggiuntivo corrente extra LEA					
ABA450	Crediti v/Regione o P.A. per spesa corrente - altro	2.065.734	3.208.078	3.993.425	1.280.387	
	TOTALE CREDITI V/REGIONE O PROVINCIA AUTONOMA	2.065.734	3.208.078	3.993.425	1.280.387	

CODICE MOD. SP	CREDITI (VALORE NOMINALE)	MOVIMENTI DELL'ESERCIZIO				
		Valore iniziale	Incrementi	Decrementi	Valore finale	di cui per fatture da emettere
ABA530	CREDITI V/COMUNI	2.026.723	5.111.727	5.617.713	1.520.737	
	<i>Comune Abetone</i>	952	0	0	952	
	<i>Comune Agliana</i>	259.884	174.873	311.788	122.969	
	<i>Comune Cutigliano</i>	2.220	0	0	2.220	
	<i>Comune Marliana</i>	381.021	119.049	381.021	119.049	
	<i>Comune Montale</i>	136.867	126.728	136.867	126.728	
	<i>Comune Piteglio</i>	0	0	0	0	
	<i>Comune Quarrata</i>	279.480	284.387	279.480	284.387	
	<i>Comune Sambuca</i>	7.097	2.202	7.097	2.202	
	<i>Comune San Marcello</i>	0	0	0	0	
	<i>Comune Serravalle</i>	411.052	435.409	505.112	341.349	
	<i>Comune Pistoia</i>	135.014	3.571.663	3.583.212	123.465	
	<i>Unione comuni montani Appennino Pistoiese</i>	399.527	383.457	399.527	383.457	
	<i>Comune Abetone Cutigliano</i>	2.805	2.877	2.805	2.877	
	<i>Comune San Marcello Piteglio</i>	10.804	11.082	10.804	11.082	
ABA560	CREDITI V/Aziende Sanitarie pubbliche Regione	3.412.983	10.444.719	10.099.170	3.758.532	
	<i>CREDITI V/ Aziende Sanitarie pubbliche Regione</i>	3.412.983	10.444.719	10.099.170	3.758.532	
ABA710	ALTRI CREDITI DIVERSI	186.255	275.486	192.401	269.340	
	<i>Altri CREDITI Diversi</i>	139.403	64.793	145.549	58.647	
	<i>Altri CREDITI da fatturare</i>	46.852	210.693	46.852	210.693	

CODICE MOD. SP	CREDITI	VALORE NOMINALE DEI CREDITI AL 31/12/2020 PER ANNO DI FORMAZIONE				
		Anno 2016 e precedenti	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
	CREDITI V/REGIONE O P.A. PER SPESA CORRENTE					
	Crediti v/Regione o P.A. per finanziamento sanitario ordinario corrente:	48.951	152.840	296.605	5.000	776.991
ABA370	<i>Crediti v/Regione o P.A. per spesa corrente - IRAP</i>					
ABA380	<i>Crediti v/Regione o P.A. per spesa corrente - Addizionale IRPEF</i>					
ABA390	<i>Crediti v/Regione o P.A. per quota FSR</i>					
ABA400	<i>Crediti v/Regione o P.A. per mobilità attiva intraregionale</i>					
ABA410	<i>Crediti v/Regione o P.A. per mobilità attiva extraregionale</i>					
ABA420	<i>Crediti v/Regione o P.A. per acconto quota FSR</i>					
ABA430	Crediti v/Regione o P.A. per finanziamento sanitario aggiuntivo corrente LEA					
ABA440	Crediti v/Regione o P.A. per finanziamento sanitario aggiuntivo corrente extra LEA					
ABA450	Crediti v/Regione o P.A. per spesa corrente - altro	48.951	152.840	296.605	5.000	776.991

CODICE MOD. SP	CREDITI	VALORE NOMINALE DEI CREDITI AL 31/12/2020 PER ANNO DI FORMAZIONE				
		Anno 2016 e precedenti	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
ABA530	CREDITI V/COMUNI	3.172	0	0	0	1.517.565
	<i>Comune Abetone</i>	952	0	0	0	0
	<i>Comune Agliana</i>	0	0	0	0	122.969
	<i>Comune Cutigliano</i>	2.220	0	0	0	0
	<i>Comune Marliana</i>	0	0	0	0	119.049
	<i>Comune Montale</i>	0	0	0	0	126.728
	<i>Comune Piteglio</i>	0	0	0	0	0
	<i>Comune Quarrata</i>	0	0	0	0	284.387
	<i>Comune Sambuca</i>	0	0	0	0	2.202
	<i>Comune San Marcello</i>	0	0	0	0	0
	<i>Comune Serravalle</i>	0	0	0	0	341.349
	<i>Comune Pistoia</i>	0	0	0	0	123.465
	<i>Unione comuni montani Appennino Pistoiese</i>	0	0	0	0	383.457
	<i>Comune Abetone Cutigliano</i>	0	0	0	0	2.877
	<i>Comune San Marcello Piteglio</i>	0	0	0	0	11.082

CODICE MOD. SP	CREDITI	VALORE NETTO DEI CREDITI AL 31/12/2020 PER SCADENZA		
		Entro 12 mesi	Tra 1 e 5 anni	Oltre 5 anni
	CREDITI V/REGIONE O P.A. PER SPESA CORRENTE			
	Crediti v/Regione o P.A. per finanziamento sanitario ordinario corrente:			
ABA370	<i>Crediti v/Regione o P.A. per spesa corrente - IRAP</i>			
ABA380	<i>Crediti v/Regione o P.A. per spesa corrente - Addizionale IRPEF</i>			
ABA390	<i>Crediti v/Regione o P.A. per quota FSR</i>			
ABA400	<i>Crediti v/Regione o P.A. per mobilità attiva intraregionale</i>			
ABA410	<i>Crediti v/Regione o P.A. per mobilità attiva extraregionale</i>			
ABA420	<i>Crediti v/Regione o P.A. per acconto quota FSR</i>			
ABA430	Crediti v/Regione o P.A. per finanziamento sanitario aggiuntivo corrente LEA			
ABA440	Crediti v/Regione o P.A. per finanziamento sanitario aggiuntivo corrente extra LEA			
ABA450	Crediti v/Regione o P.A. per spesa corrente - altro	1.280.388		
CODICE MOD. SP	CREDITI	VALORE NETTO DEI CREDITI AL 31/12/2020 PER SCADENZA		
		Entro 12 mesi	Tra 1 e 5 anni	Oltre 5 anni
ABA530	CREDITI V/COMUNI	1.520.737		
	<i>Comune Abetone</i>	952		
	<i>Comune Agliana</i>	122.969		
	<i>Comune Cutigliano</i>	2.220		
	<i>Comune Marliana</i>	119.049		
	<i>Comune Montale</i>	126.728		
	<i>Comune Piteglio</i>	0		
	<i>Comune Quarrata</i>	284.387		
	<i>Comune Sambuca</i>	2.202		
	<i>Comune San Marcello</i>	0		
	<i>Comune Serravalle</i>	341.349		
	<i>Comune Pistoia</i>	123.465		
	<i>Unione comuni montani Appennino Pistoiese</i>	383.457		
	<i>Comune Abetone Cutigliano</i>	2.877		
	<i>Comune San Marcello Piteglio</i>	11.082		
ABA710	ALTRI CREDITI DIVERSI	269.340		
	<i>Altri CREDITI Diversi</i>	58.647		
	<i>Altri CREDITI da fatturare</i>	210.693		

I crediti nei confronti dei comuni sono relativi alla ripartizione del costo del personale assegnato e degli altri oneri di gestione del Consorzio, sulla base delle quote consortili, così come stabilito dalla Deliberazione dell'Assemblea dei soci n° 32 del 23 dicembre 2016. Lo stipendio del direttore è invece ripartito secondo le seguenti quote:

Az. USL Toscana centro	50%
Comuni per funzioni sociali	25%
Soci SDS	25%

Comuni per funzioni sociali

Comune Abetone Cutigliano	0,81
Comune Agliana	6,75
Comune Marliana	1,24
Comune Montale	4,13
Comune Pistoia	34,76
Comune Quarrata	10,08
Comune Sambuca Pistoiese	0,63
Comune San Marcello Piteglio	3,12
Comune Serravalle Pistoiese	4,49
TOTALE	66,00

Ripartizione Soci SDS

Az. USL Toscana centro	33,00
Comune Abetone Cutigliano	0,81
Comune Agliana	6,75
Comune Marliana	1,24
Comune Montale	4,13
Comune Pistoia	34,76
Comune Quarrata	10,08
Comune Sambuca Pistoiese	0,63
Comune San Marcello Piteglio	3,12
Comune Serravalle Pistoiese	4,49
TOTALE	99,00

DISPONIBILITA' LIQUIDE

CODICE MOD. SP	DISPONIBILITA' LIQUIDE	Valore iniziale	MOVIMENTI DELL'ESERCIZIO		Valore finale
			Incrementi	Decrementi	
ABA760	<i>CREDITI V/Cassiere Agostiniani c/ anticipi</i>	0	0	0	0
	<i>CREDITI V/Istituto Cassiere</i>	4.831.324	20.823.908	18.607.887	7.047.345

Le disponibilità liquide al 31/12/2020 sono € 7.047.345 relative all'Istituto Cassiere, la cui scheda contabile è stata riconciliata con l'estratto conto bancario al 31/12/2020.

Per quanto riguarda le voci del passivo il patrimonio netto è costituito dall'utile degli esercizi precedenti e dell'esercizio 2020 per complessivi € 6.667.

CODICE MOD. SP	PATRIMONIO NETTO	Consistenza iniziale	MOVIMENTI DELL'ESERCIZIO					Consistenza finale
			Giroconti e Riclassificazioni	Assegnazioni nel corso dell'esercizio	Utilizzi per sterilizzazioni nel corso dell'esercizio	Altre variazioni (+/-)	Risultato di esercizio (+/-)	
PAA000	FONDO DI DOTAZIONE							
PAA010	FINANZIAMENTI PER INVESTIMENTI:							
PAA020	Finanziamenti per beni di prima dotazione							
PAA030	Finanziamenti da Stato per investimenti							
PAA040	<i>Finanziamenti da Stato per investimenti - ex art. 20 legge 67/88</i>							
PAA050	<i>Finanziamenti da Stato per investimenti - ricerca</i>							
PAA060	<i>Finanziamenti da Stato per investimenti - altro</i>							
PAA070	Finanziamenti da Regione per investimenti							
PAA080	Finanziamenti da altri soggetti pubblici per investimenti							
PAA090	Finanziamenti per investimenti da rettifica contributi in conto esercizio							
PAA100	RISERVE DA DONAZIONI E LASCITI VINCOLATI AD INVESTIMENTI							
PAA110	ALTRE RISERVE:							
PAA120	Riserve da rivalutazioni							
PAA130	Riserve da plusvalenze da reinvestire							
PAA140	Contributi da reinvestire							
PAA150	Riserve da utili di esercizio destinati ad investimenti							
PAA160	Riserve diverse							
PAA170	CONTRIBUTI PER RIPIANO PERDITE:							
PAA180	Contributi per copertura debiti al 31/12/2005							
PAA190	Contributi per ricostituzione risorse da investimenti esercizi precedenti							
PAA200	Altro							
PAA210	UTILI (PERDITE) PORTATI A NUOVO	5.896	0	0	0	0		5.896
PAA220	UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO		0	0	0	0	771	771
	TOTALE PATRIMONIO NETTO	5.896	0	0	0	0	771	6.667

FONDO PER RISCHI ED ONERI

Il fondo è così costituito: fondo rischi per € 14.000; Quote inutilizzate Regione per quota F.S. vincolato per € 6.389.740; Quote inutilizzate contributi vincolati da privati per € 1.986.445.

I debiti nei confronti dei comuni si compensano con i crediti che la SdS Pistoiese ha nei loro confronti. Rimane un maggior credito nei confronti dei comuni per € 1.262.998.

Le tabelle sottostanti riportano la composizione dei debiti.

CODICE MOD. SP	DEBITI	MOVIMENTI DELL'ESERCIZIO		Valore finale	di cui per fatture da ricevere
		Incrementi	Decrementi		
PDA000	MUTUI PASSIVI				
PDA130	DEBITI V/COMUNI:	796.664	1.172.869	1.711.794	257.739
	Comune Agliana	59.724	81.101	138.638	2.187
	Comune Marliana	21.143	28.998	50.141	0
	Comune Montale	41.177	56.475	97.652	0
	Comune Pistoia	452.696	721.920	933.649	240.967
	Comune Quarrata	89.216	122.364	211.580	0
	Comune Serravalle	40.414	55.430	95.844	0
	Unione Comuni App. P.se	92.294	106.581	184.290	14.585

	DEBITI V/AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE DELLA REGIONE				
PDA160	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - per quota FSR				
PDA170	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - finanziamento sanitario aggiuntivo corrente LEA				
PDA180	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - finanziamento sanitario aggiuntivo corrente extra LEA				
PDA190	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - mobilità in compensazione				
PDA200	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - mobilità non in compensazione				
PDA210	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - altre prestazioni	392.721	33.289		426.010
PDA220	Debiti v/Aziende Sanitarie pubbliche fuori Regione				
PDA230	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione per c/patrimonio netto				
	TOTALE DEBITI V/AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE	392.721	33.289	0	426.010
PDA280	DEBITI V/FORNITORI	4.126.247	17.682.420	16.543.902	5.264.765
PDA290	DEBITI V/FORNITORI	4.126.247	17.682.420	16.543.902	5.264.765
					3.308.196
					3.308.196

PDA320	DEBITI TRIBUTARI:	41.209	389.660	403.193	27.676	
	IRPEF c/trattenute	17.051	46.032	60.350	2.733	
	Erario c/IVA (SPLIT PAYMENT)	24.158	340.285	342.843	21.600	
	IRAP personale interinale e comandato	0	3.343	0	3.343	

PDA330	DEBITI V/ISTITUTI PREVIDENZIALI, ASSISTENZIALI E SICUREZZA SOCIALE:	15.549	15.957	15.771	15.735	
	C.P.D.E.L	0	115	77	38	
	CPS	795	11.527	11.527	795	
	Ritenute INPDAP	29	448	446	31	
	ONAOI c/trattenute	89	196	169	116	
	Sterilizzazione TFR c/trattenute	8.269	0	0	8.269	
	Cessioni del quinto	1.184	2.368	3.552	0	
	Riduzione legge 66/11 c/trattenute	5.183	1.303	0	6.486	
	INADEL	0	0	0	0	
	INPS/DM10	0	0	0	0	

PDA340	DEBITI V/ALTRI:					
PDA350	Debiti v/altri finanziatori					
PDA360	Debiti v/dipendenti					
PDA370	Debiti v/gestioni liquidatorie					
PDA380	Altri debiti diversi:	0	0	0	0	
	<i>Enti c/trasferimento</i>	0	0	0	0	
	<i>Debiti vs Regione per personale comandato</i>	0	0	0	0	

CODICE MOD. SP	DEBITI	DEBITI PER SCADENZA		
		Entro 12 mesi	Tra 1 e 5 anni	Oltre 5 anni

PDA130	DEBITI V/COMUNI:	257.739		
	Comune Agliana	2.187		
	Comune Marliana	0		
	Comune Montale	0		
	Comune Pistoia	240.967		
	Comune Quarrata	0		
	Comune Serravalle	0		
	Unione Comuni Appen.P.se	14.585		

	DEBITI V/AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE DELLA REGIONE			
PDA160	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - per quota FSR			
PDA170	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - finanziamento sanitario aggiuntivo corrente LEA			
PDA180	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - finanziamento sanitario aggiuntivo corrente extra LEA			
PDA190	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - mobilità in compensazione			
PDA200	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - mobilità non in compensazione			
PDA210	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione - altre prestazioni	426.010		
PDA220	Debiti v/Aziende Sanitarie pubbliche fuori Regione			

PDA230	Debiti v/Aziende sanitarie pubbliche della Regione per c/patrimonio netto versamenti			
	TOTALE DEBITI V/AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE	426.010		
PDA280	DEBITI V/FORNITORI	5.264.764		
PDA280	DEBITI V/FORNITORI	5.264.764		

PDA320	DEBITI TRIBUTARI:	27.676		
	IRPEF c/trattenute	2.733		
	Erario c/IVA (SPLIT PAYMENT)	21.560		
	IRAP	3.343		

PDA330	DEBITI V/ISTITUTI PREVIDENZIALI, ASSISTENZIALI E SICUREZZA SOCIALE:	15.735		
	C.P.D.E.L.	38		
	CPS	795		
	Trattenute INPDAP	31		
	ONAOISI c/trattenute	116		
	Sterilizzazione TFR c/trattenute	8.269		
	Riduzione legge 66/11 c/trattenute	6.486		
	Cessioni del quinto	0		
	INADEL	0		
	INPS/DM10	0		

PDA340	DEBITI V/ALTRI:			
PDA350	Debiti v/altri finanziatori			
PDA360	Debiti v/dipendenti			
PDA370	Debiti v/gestioni liquidatorie			
PDA380	Altri debiti diversi:	0		
	<i>Debiti vs Regione per personale comandato</i>	0		

CONTO ECONOMICO

RICAVI

VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione anno 2020 è pari a € 21.929.713,22.

E' caratterizzato dalla netta prevalenza dei contributi in conto esercizio, come possiamo vedere dalla tabella sottostante, che riporta, per ogni contributo, anche gli atti di assegnazione.

CODICE MOD. CE	DETTAGLIO CONTRIBUTI IN C/ESERCIZIO	Atto	Data	Oggetto	Importo assegnato	Importo utilizzato
AA0050	EXTRA FONDO:					
AA0070	Contributi da Regione o Prov. Aut. (extra fondo) vincolati:				3.060.860	1.671.978
	Accordo di marginalità sociale interventi alcooldipendenti e tossicodipendenti 2019 (OUTSIDER PISTOIA)	DGR 1587/2019	16/12/2019	Marginalità sociale	40.000	6.667
	Accordo di marginalità sociale interventi alcooldipendenti e tossicodipendenti 2020 (OUTSIDER PISTOIA)	DGR 1587/2019	16/12/2019	Marginalità sociale	40.000	0

	FRAS 2020
	Aiuto Donna 2020
	FNPS
	Dopo di Noi
	Fondi famiglia : sostegno all'adozione
	Fondi Famiglia:P.I.P.P.I. fase 9
	Riorganizzazione interventi per riapertura strutture semiresidenziali per persone con disabilità.
	Progetto S.F.I.D.A.
	Programmi antiviolenza 2019 (rendiconto più basso)
	Fondo Pari Opportunità programmi antiviolenza 2020
	Progetti di vita indipendente INAUT
	Comunicazione tra ospiti RSA e loro familiari
	Emergenza epidemiologica COVID per sistemi di protezione personale ed utenti
	Gravissime disabilità e vita indipendente
	Organizzazione interventi necessari alla riapertura delle strutture semiresidenziali per anziani.
	Approvazione formulario programma attuativo zonale
AA0170	Contributi da altri soggetti pubblici (extra fondo) altro:
	Contributi da Altri Enti
	Contributi da Aziende Sanitarie
	Contributi da Comuni
	Contributi da Aziende Sanitarie
	Contributi da Aziende Sanitarie
	Altri concorsi e recuperi
AA00230	
	TOTALE CONTRIBUTI IN C/ESERCIZIO

DGR 1518/2020 e DD.20962/2020	30/11/2020	FRAS	64.511	64.511
DPGR 8565/2020	28/05/2020	Aiuto donna	5.800	0
DGR 705/2020 e DD 10773/2020	02/07/2020	Centri antiviolenza e case rifugio	1.176.741	1.176.741
DD.4899/2020	26/03/2020	Famiglia	142.452	0
DD 13060/2020	10/08/2020	Famiglia : adozioni	40.000	0
DD 13060/2020	10/08/2020	Famiglia	62.500	0
DGR 571/2020	11/08/2020	Disabilità	138.456	138.456
DD.17488/2019	17/10/2019	Domiciliarità persone con limitata autonomia	282.890	0
DD.19872/2018	04/12/2018	Antiviolenza	10.809	10.809
DD.17599/2020	27/10/2020	Antiviolenza	30.108	1.500
DD.13315/2020	26/08/2020	Vita Indipendente	227.000	3.920
DGR.1518/2020 e DD.20477/2020	03/12/2020	Anziani	27.500	24.501
DGR.1507/2020	30/11/2020	Covid	179.205	179.205
DGR.1159/2020 e DD.13104/2020	13/08/2020	Disabilità	385.729	15.668
DGR 776/2020 e DD.20885/2020	04/12/2020	Anziani	50.000	50.000
DGR.623/2020 e DD.21479/2020	02/12/2020	Disabilità	157.159	0
			17.043.306	15.269.159
Ministero dell'Interno (Fondo FAMI)	31/12/2020	PROGETTO FASI	357.161	168.510
Ministero dell'interno (Fondo FAMI)	31/12/2020	PROGETTO MIND	337.078	159.928
Ministero del Lavoro e Politiche Sociali	31/12/2020	Fondo Povertà estrema 2019	50.000	2.297
Ministero del Lavoro e Politiche Sociali	31/12/2020	Quota Servizi Fondo Povertà 2019	720.945	0
Azienda Usl Toscana Centro	31/12/2020	Progetto SEUS	11.338	11.338
Azienda Usl Toscana Centro	DGR.1506/2020	Epidemia COVID: Potenziamento assistenza domiciliare	92.767	24.075
Azienda Usl Toscana Centro	31/12/2020	Progetto Emergenza_urgenza sociale	6.882	6.882
Azienda Usl Toscana Centro	DGR 322/2020	Emergenza Covid : Spesa a domicilio	140.479	57.343
Azienda Usl Toscana Centro	31/12/2020	Progetto Codice Rosa	525	525
Funzioni Delegate Comuni	anno 2020	Prestaz.socio-assistenziali	4.825.397	4.825.397
Azienda Usl Toscana Centro	Anno 2020	Fondo Non Autosufficienza e Vita Indipendente	3.265.268	3.265.268
Quote sanitarie	Anno 2020	Prestazioni Socio Sanitarie	6.747.596	6.747.596
Rimb. Gestione SDS da Comuni e Asl e compartecipazione utenti	anno 2020	Rimb. Gestione SDS da Comuni e Asl e compartecipazione utenti	487.870	0
			20.104.166	16.941.137

COSTI COSTI DELLA PRODUZIONE

I costi di produzione anno 2020 della SdS Pistoiese sono stati pari ad € 21.587.668,22, come dettagliato nelle tabelle seguenti:

CODICE MOD. CE	DETTAGLIO ACQUISTI DI SERVIZI SOCIO SAN.	Valore CE al 31/12/020	Valore CE 31/12/019	Variazioni importo	Variazioni %
	ACQUISTI PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE				
BA1150	- da pubblico (Aziende sanitarie pubbliche della Regione) - Mobilità intraregionale				
BA1160	- da pubblico (altri soggetti pubblici della Regione)	987.030	777.688	209.342	26,92
BA1170	- da pubblico (Extraregione) non soggette a compensazione				
BA1180	- da privato (intraregionale)	16.818.889	16.975.801	-156.912	-0,93
BA1190	- da privato (extraregionale)	26.529	28.284	-1.755	-6,61
	ALTRI SERVIZI SANITARI E SOCIOSANITARI A RILEVANZA SANITARIA				
BA1500	Altri servizi sanitari e sociosanitari a rilevanza sanitaria da pubblico - Aziende sanitarie pubbliche della Regione				
BA1510	Altri servizi sanitari e sociosanitari a rilevanza sanitaria da pubblico - Altri soggetti pubblici della Regione				
BA1520	Altri servizi sanitari e sociosanitari a rilevanza sanitaria da pubblico (Extraregione)				
BA1530	Altri servizi sanitari da privato				
BA1540	Costi per servizi sanitari - Mobilità internazionale passiva				
BA1550	COSTI PER DIFFERENZIALE TARIFFE TUC				
	TOTALE	17.832.448	17.781.773	50.675	0,28
CODICE MOD. CE	COSTI DEL PERSONALE	Valore CE al 31/12/020	Valore CE 31/12/019	Variazioni importo	Variazioni %
BA2090	PERSONALE DEL RUOLO SANITARIO				
BA2100	<u>Costo del personale dirigente ruolo sanitario</u>	167.068	159.459	7.609	4,77
BA2110	Costo del personale dirigente medico	167.068	159.459	7.609	4,77
BA2120	<i>Costo del personale dirigente medico - tempo indeterminato</i>				
	Voci di costo a carattere stipendiale				
	Retribuzione di posizione				
	Indennità di risultato				
	Altro trattamento accessorio				
	Oneri sociali su retribuzione				

	Altri oneri per il personale
B.A2130	Costo del personale dirigente medico - tempo determinato
	Voci di costo a carattere stipendiale
	Retribuzione di posizione
	Indennità di risultato
	Altro trattamento accessorio
	Oneri sociali su retribuzione
	Altri oneri per il personale
B.A2220	Costo del personale dirigente medico - altro

CODICE MOD. CE	DETTAGLIO ONERI DIVERSI DI GESTIONE
BA2510	Imposte e tasse (escluso IRAP e IRES)
BA2520	Perdite su crediti
BA2550	Altri oneri diversi di gestione
	<i>Contratti d'opera personale dirig.</i>
	<i>Personale assegnato da altri Enti</i>
	<i>Personali interinale</i>
	<i>Personale a contratto</i>
	<i>Abbuoni Passivi</i>
	<i>Manutenzioni</i>
	<i>Ammortamenti</i>
	<i>Oneri Collegio Sindacale</i>
	<i>Altri Costi di gestione</i>
	TOTALE

Valore al 31/12/020	CE	Valore CE 31/12/019	Variazioni importo	Variazioni %
0		9.848	-9.848	-100
94.655		85.113	9.542	11,21
426.842		368.693	58.149	15,77
6.732		6.273	459	7,31
0		26.380	-26.380	-100
14.123		19.857	-5.734	-40,6
3.639		1.781	1.858	104,3
25.336		24.913	423	1,70
280.845		92.808	188.037	202,60
852.172		635.666	216.506	34,06

CODICE MOD. CE	ACCANTONAMENTI
BA2780	<i>Quote Inutilizzate contributi</i>
	<i>Quote Inutil. Contributi Regionali</i>
	<i>Quote inutilizzate da privati</i>
B.A2890	<i>Altri accantonamenti-Produttività</i>

Valore CE al 31/12/020	Valore CE 31/12/019	Variazioni importo	Variazioni %
2.735.980	1.032.485	1.703.495	164,99
1.388.881	828.901	559.980	67,55
1.347.099	203.584	1.143.515	561,69

PROVENTI E ONERI STRAORDINARI

PS02	Sopravvenienze Attive		Importo
	<i>Sopravvenienze attive V/terzi</i>		26.299
PS03	Insussistenze Attive		
	<i>Insussistenze attive v/terzi</i>		19.008
EA03040	Sopravvenienze Passive		Importo
	<i>Sopravvenienze passive V/terzi</i>		169.169

EA0470	Insussistenze Passive			Importo
	<i>Insussistenze passive v/ terzi</i>			168.636

La parte straordinaria è relativa a fatture elettroniche non correttamente compilate da parte dei fornitori di servizi di competenza anni precedenti.

IMPOSTE E TASSE

YA0010	IRAP			Importo
	<i>IRAP Personale comandato</i>			11.187
	<i>IRAP Personale Interinale</i>			37.588
	<i>IRAP</i>			48.775

RISULTATO D'ESERCIZIO

L'esercizio si chiude con un utile di **€ 770,74**.

Pistoia, 28 maggio 2021

Il direttore
Daniele Mannelli

*BILANCIO
DI ESERCIZIO
2020
RELAZIONE SULLA
GESTIONE*

La presente relazione sull'andamento della gestione è redatta a corredo del bilancio di esercizio 2020 della Società della Salute Pistoiese ai sensi dell'articolo 2428 del Codice Civile e del D. lgs 118 del 23 giugno 2011.

Gli Enti Consorziati, l'Azienda AUSL 3 di Pistoia ed i Comuni di Pistoia, Montale, Agliana, Quarrata, Serravalle Pistoiese, Marliana, Piteglio, Cutigliano, Abetone, San Marcello Pistoiese e Sambuca Pistoiese hanno dato vita al Consorzio Pubblico denominato "Società della Salute Pistoiese" nel mese di agosto 2010.

Il Consorzio si è costituito secondo le indicazioni regionali dettate dall'articolo 71 *bis* della legge regionale 24 febbraio 2005 n° 40. La forma giuridica è quella del consorzio pubblico senza scopo di lucro, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.n° 267 del 18 agosto 2000.

Il Consorzio Società della Salute Pistoiese in termini gestionali ha attuato quanto stabilito dall'articolo 71 *noviesdecies* commi 1, 2 e 3 della Legge Regionale n° 40/2005, cioè la realizzazione di:

- gestione unitaria, anche in forma indiretta, dell'intero complesso di funzioni di cui all'articolo 71 bis comma 3, lettera c) (le attività sociosanitarie ad alta integrazione e le prestazioni sanitarie a rilevanza sociale individuate dal PSSIR);
- gestione unitaria, anche in forma indiretta, dell'intero complesso di funzioni di cui all'articolo 71 bis comma 3, lettera d) (le attività di assistenza sociale individuate dal PSSIR).

È di estrema importanza rilevare in questa relazione che il personale assegnato funzionalmente alla SdS P.se con deliberazione del Direttore Generale dell'AUSL3 n° 343 del 26 giugno 2015 e successive modifiche ed integrazioni è personale infermieristico, di supporto, amministrativo e sociale impegnato nell'assistenza territoriale e sociale relativamente al settore sanitario a rilevanza sociale e che l'assegnazione funzionale, cui è correlata l'assegnazione delle risorse economiche necessarie per l'erogazione delle prestazioni, discende esclusivamente dal conferimento dell'esercizio della omologa funzione al Consorzio da parte dell'Azienda sanitaria. Al netto del trasferimento dei rapporti convenzionali con le Strutture sociosanitarie e delle relative quote sanitarie per l'erogazione di prestazioni residenziali e semiresidenziali, le altre risorse strumentali e di personale non transitano dal bilancio consortile.

Nell'anno 2019 ha avuto pieno sviluppo la gestione diretta da parte della SdS per le attività di assistenza educativa familiare, assistenza scolastica ed assistenza domiciliare da parte dei Comuni di Pistoia, Serravalle Pistoiese e Montale. Nel corso del 2019 è stata inoltre espletata la gara per assegnazione degli omologhi servizi per l'Unione dei comuni Appennino Pistoiese, che è avviata a decorrere dal 1 gennaio 2020.

Con Deliberazione della Giunta Comunale di Pistoia n. 326 del 12 dicembre 2018 e, conseguentemente, con Determinazione Dirigenziale n. 2949 del 28 dicembre 2018, sono stati adottati i provvedimenti relativi allo svolgimento della funzione socio assistenziale da parte del Consorzio SdS Pistoiese per conto del Comune di Pistoia dal 1 gennaio 2019, con relativa assegnazione funzionale del personale.

Il 2020 è stato dunque per il Consorzio un anno di ulteriore consolidamento, soprattutto per quanto riguarda le funzioni assegnate alla gestione diretta della SdS da parte dei Comuni, in corso di progressivo incremento.

Si è potenziato anche l'impegno nell'ambito della progettazione, quasi sempre con la modalità della coprogettazione a fianco del Terzo Settore. Una quota rilevante di queste risorse è stata finanziata da Fondo Sociale Europeo, nella sua declinazione settennale 2014/2020.

Gli interventi di politiche di integrazione sociali e sanitarie hanno subito negli ultimi decenni, alla stregua di altre azioni istituzionali, un cambiamento sostanziale di gestione. Questo mutamento non è tanto dovuto ad una prerogativa locale quanto alla prospettiva mutata dalla fusione del locale con visioni e politiche più ampie e comunitarie.

Al di là della connotazione data dalle competenze derivanti da norme giuridiche, è innegabile che il raggio di azione nella composizione di strategie di azione degli enti pubblici sia stato, negli ultimi anni, sempre più condizionato dalle forme di finanziamento che nascono da politiche europee, nazionali e regionali. Il termine "condizionato" è qui utilizzato nel senso degli obblighi derivanti dall'uso dei vari finanziamenti. Sinteticamente, in altri termini, le politiche portano alla determinazione di finanziamenti dedicati; questi finanziamenti vengono erogati a seguito di bandi specifici, nei quali sono delineati i parametri entro cui l'ente beneficiario è costretto a rimanere, pena l'esclusione dal

finanziamento o, talvolta, la restituzione della somma ricevuta perché non propriamente utilizzata.

L'Autorità di gestione del singolo finanziamento quindi definisce i criteri di accesso, le azioni ammissibili e la performance da perseguire e all'ente beneficiario viene dunque richiesto di scrivere un progetto rimanendo entro questi parametri.

Questo meccanismo porta in sé il rischio di avere un raggio di azione frammentato per contenuti e risultati. Al fine di riuscire a contestualizzare i bisogni e, di conseguenza, impattare positivamente su tutte le necessità del nostro territorio, è stato compiuto un lavoro di relazione interistituzionale e di rapporto con le realtà del Terzo Settore, finalizzato a mantenere una visione d'insieme dei bisogni, dei beneficiari, delle azioni promosse e dei risultati ottenuti.

L'attuazione delle politiche socio-sanitarie della Società della Salute Pistoiese passa attraverso opportunità di finanziamento di varia derivazione. Vi sono progetti finanziati dai Programmi Nazionali, Programmi Regionali, da risorse proprie oppure da una commistione di finanziamenti (es. nazionali con compartecipazione regionale). Di anno in anno si dispiegano progettualità predisposte ed approvate negli anni precedenti e si delineano nuove linee di azione, talvolta in maniera ciclica.

Di seguito riporto i progetti, approvati nel 2019 ed attivati nell'anno 2020, che hanno consentito di accedere a risorse aggiuntive per erogazione di prestazioni a cittadini residenti nel territorio della Zona Distretto Pistoiese.

- PROGETTO S.F.I.D.A. – Servizi Finalizzati alla Domiciliarità e Autonomia

2014 2020 ASSE B- INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTA'

Finanziamento: Convenzione “Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia”, approvato con D.D. n. 17488 del 17/10/2019, tra la Regione Toscana ed il Soggetto attuatore “Società della Salute Pistoiese”.

Periodo: 18 mesi dalla data di sottoscrizione della convenzione con la Regione Toscana.

Le azioni progettuali sono destinate a persone residenti sul territorio della Zona-distretto pistoiese secondo quanto segue:

-l'azione 1 è destinata a persone con una diagnosi di demenza lieve (ancora autosufficienti nelle BADL ovvero autonomi in almeno cinque attività principali dell'attività quotidiana) o moderata (soggetti che hanno perso l'autosufficienza in alcune BADL ma non sono ancora totalmente dipendenti da altri, quindi riescono a compiere autonomamente non più di quattro attività giornaliere fondamentali) e le loro famiglie.

-l'azione 2 è destinata a persone anziane ultra 65enni (o di età inferiore ai 65 anni nel caso di persone con patologie degenerative assimilabili al decadimento cognitivo) con una isogravità 4-5 con un elevato bisogno assistenziale:

a) già valutate dalla UVM precedentemente all'avvio del progetto o valutate o rivalutate successivamente all'avvio del progetto alle quali è proposto un PAP residenziale ma sono collocate in lista di attesa per l'inserimento in struttura

b) valutate o rivalutate dalla UVM successivamente all'avvio del progetto alle quali è proposto un PAP domiciliare in forma indiretta attraverso l'assistente familiare

Sintesi struttura progettuale:

Il progetto è strutturato in due azioni che prevedono tipologie diverse di intervento a seconda del differente grado di intensità della malattia dei soggetti presi in carico e dei bisogni emersi dall'analisi del contesto familiare.

L'erogazione dei servizi per entrambe le azioni avverrà attraverso l'assegnazione di un Buono servizio per il quale potranno fare richiesta anche soggetti valutati e presi in carico precedentemente all'avvio del progetto. Il Buono servizio finanzia l'intervento in base alle specifiche necessità del singolo destinatario e potrà essere composto da:

- per l'azione 1: interventi socio-assistenziali innovativi di tipo domiciliare professionale, extra-domiciliare, semi-residenziale e servizi di trasporto anche combinando fra loro le diverse tipologie per permettere di ottenere un intervento globale per i bisogni individuati;
- per l'azione 2: sostegno economico a fronte del costo per assistente familiare regolarmente contrattualizzato per un minimo di 26 ore il cui importo è definito in base al valore ISEE.

Per ogni destinatario del Buono servizio verrà predisposto un Piano di spesa formulato sulla base dei bisogni specifici già delineati dal Piano individualizzato definito dall'UVM.

- FA.SI - FARE SISTEMA

Ad Aprile 2019 la Sds Pistoiese ha presentato al Ministero dell'Interno in qualità di capofila il progetto "FA.SI. FARE SISTEMA" a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 3 - Capacity building – lettera j) Governance dei servizi - Supporto agli Enti locali per un importo pari a € 357.160,93 della durata di 27 mesi in partenariato con CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA'-CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI, ARCI Madiba Onlus, GLI ALTRI Società Cooperativa Sociale per Azioni Onlus

La proposta progettuale è stata elaborata allo scopo di analizzare i bisogni e le risorse dei nuclei parentali o monoparentali con minori costituiti da cittadini di Paesi terzi (che abbiamo usufruito di accoglienza di 1°/2° livello), con azioni tese a supportare i servizi territoriali per strutturare percorsi di integrazione, inclusione ed empowerment e al contempo incrementare la crescita di una solidarietà sociale nella comunità di riferimento. Si inserisce nel contesto locale e mira a consolidare gli interventi per cittadini immigrati, proponendosi di "FARE SISTEMA", con l'obiettivo di un'organizzazione innovativa dei servizi territoriali a favore degli stranieri, aggregando tutte le risorse disponibili per consolidare gli interventi in essere, rivolti a questo specifico target, e inserirli in un unico quadro di intervento sociale, valorizzando quanto più possibile le specifiche competenze di ciascuno e favorendo la possibilità di una presa in carico integrata dei destinatari finali. Quindi, si propone l'obiettivo generale di qualificare i servizi del territorio per migliorare, in termini di efficacia ed efficienza, la presa in carico dei destinatari attraverso attività di formazione/aggiornamento degli operatori, consulenza specialistica e potenziamento degli interventi rivolti ai cittadini di Paesi terzi per sostenere l'attività dei servizi dei comuni della Società della Salute, sia servizi sociali, sia in generale servizi a contatto con utenza straniera ad es. scuole).

Il progetto è stato ammesso a finanziamento per l'intero budget richiesto (€ 357.160,93) come da Decreto dell'Autorità responsabile del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020.

- MIND

Sempre ad Aprile 2019 la Sds Pistoiese ha presentato al Ministero dell'Interno in qualità di capofila il progetto "MIND" a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 3 - Capacity building – lettera j) Governance dei servizi - Qualificazione del sistema di tutela sanitaria per un importo pari a € 352.078,19 della durata di 24 mesi in partenariato con CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA'-CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI, Consorzio CORI società cooperativa sociale onlus, cooperativa sociale Puccini Conversini, CSD-Diaconia Valdese Fiorentina, Matrix Società Cooperativa Sociale Onlus, Saperi Aperti Società Cooperativa.

Il progetto MIND in linea con l'Avviso FAMI intende qualificare il sistema di tutela sanitaria attraverso la sperimentazione di servizi rivolti ai cittadini di paesi terzi portatori di disagio mentale e/o di patologie legate alla dipendenza da sostanze stupefacenti e/o alcool, in particolar modo il progetto intende:

1. Qualificare il sistema territoriale della SDS sia per quanto riguarda i servizi sociali sia i servizi sanitari, attraverso la formazione ed il lavoro integrato;
2. Prendere in carico i cittadini dei paesi terzi portatori di disagio mentale/dipendenze in un'ottica integrata che sperimenti procedure e azioni dalla segnalazione alla riabilitazione finalizzati all'uscita dalla situazione di disagio.
3. Promuovere una rete territoriale ampia per lo scambio di prassi, per la promozione di competenze diffuse sul territorio.

Il progetto è stato ammesso a finanziamento per l'intero budget richiesto pari ad € 352.078,19 come da Decreto dell'Autorità responsabile del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020.

SETTORE SOCIO-SANITARIO

Area degli Interventi a favore della popolazione anziana non autosufficiente

Indicatore 1. Anziani non autosufficienti assistiti a domicilio

Descrizione Indicatore	Previsi one 2020	Utenti con prestazione attiva nel 2019	Utenti con prestazione attiva nel 2020
Anziani non autosufficienti assistiti a domicilio	≥ 2019	452	415

Indicatore 2. Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali per ricovero temporaneo

Descrizione Indicatore	Previsi one 2020	Nuovi ingressi 2019	Nuovi ingressi 2020
Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali per ricovero temporaneo	≤ 2019	156	106

Indicatore 3. Anziani non autosufficienti con contributo economico per assistente familiare (badante)

Descrizione Indicatore	Previsi one 2020	Utenti con prestazione attiva nel 2019	Utenti con prestazione attiva nel 2020
Anziani non autosufficienti con contributo economico per assistente familiare (badante)	≤ 2019	294	260

Indicatore 4. Anziani non autosufficienti inseriti in moduli comportamentali

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	gg degenza 2019	gg degenza 2020
Anziani non autosufficienti inseriti in moduli comportamentali	=2019	2.287	3.010

Indicatore 5. Anziani non autosufficienti inseriti in moduli stati vegetativi

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	gg degenza 2019	gg degenza 2020
Anziani non autosufficienti inseriti in moduli stati vegetativi	= 2019	2.620	2.612

Indicatore 6. Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali convenzionate

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	gg degenza 2019	gg degenza 2020
Anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali convenzionate con inserimento a tempo indeterminato	\leq 2019	103.486	88.172

Indicatore 7. Anziani non autosufficienti inseriti in strutture semiresidenziali

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	Nuovi ingressi 2019	Nuovi ingressi 2020
Anziani non autosufficienti inseriti in strutture semiresidenziali	= 2019	94	36

L'attività di presa in carico, valutazione e definizione dei progetti assistenziali per la popolazione anziana non autosufficiente nel corso del 2020 è stata fortemente influenzata dall'emergenza epidemiologica virus SARS Cov2. In particolare i servizi semiresidenziali sono stati sospesi, in ottemperanza alle disposizioni ministeriali emanate per fronteggiare l'emergenza sanitaria, e sono stati attivati servizi compensativi proposti dai vari enti gestori e coordinati dalla SdS finalizzati, perlopiù, all'assistenza domiciliare sulla base di progetti assistenziali individualizzati concordati con i servizi socio-sanitari a favore di anziani frequentanti i centri diurni della zona.

Indicatore 8. Attuazione di un percorso condiviso per riqualificazione dei servizi semiresidenziali e residenziali per persone affette da Alzheimer

Gli interventi sono proseguiti a pieno regime fino al 4 marzo 2020 ovvero fino alla data in cui il Direttore della Società della Salute p.se ha inviato la comunicazione relativa all'interruzione dei servizi alla luce dell'andamento epidemiologico della patologia da coronavirus.

CAFFÈ ALZHEIMER

Si tratta di interventi finalizzati a sostenere pazienti e familiari attraverso momenti di socializzazione, attività formative/informative alla presenza di esperti (medici, infermieri, assistenti sociali psicologi ecc...).

Ai Caffè di Pistoia e Bottegone hanno aderito, nel 2020, **circa 49 persone** (anziani e *caregiver*). Alto è stato il numero dei partecipanti che svolgono la funzione di volontariato e che settimanalmente mettono a disposizione dei Caffè la propria sensibilità e attitudine verso la non autosufficienza, rendendo più forte i legami che si instaurano tra i partecipanti. Complessivamente i volontari sono stati 13.

Le attività si sono svolte rispettivamente 1 giorno la settimana.

Indipendentemente dalla chiusura del Servizio per la condizione pandemica, i familiari hanno continuato a tenere aperto il canale dei Caffè prevalentemente attraverso telefonate individuali, le videochiamate tramite whatsapp e incontri da remoto tramite la piattaforma Jitsi Meet: la possibilità di vedersi, oltre che sentirsi, ha favorito il

superamento di quel senso di solitudine che ha contraddistinto alcuni momenti legati all'emergenza Covid 19.

Grazie alla rete museale e alla crescente interazione sviluppata negli anni di adesione alle iniziative promosse dai Musei fiorentini è stato possibile partecipare ad attività su piattaforme interattive, ideate da operatori museali con l'intervento di artisti che hanno collaborato ai vari percorsi museali.

ATELIER COGNITIVO-MOTORIO

Si tratta di un intervento che ha un'impronta riabilitativa, sia cognitiva che motoria e con valore di supporto psicologico per anziani con decadimento cognitivo di grado lieve e i loro familiari.

Le attività si sono svolte due giorni la settimana, il Martedì e Venerdì ore 9 – 12 presso la sede della Cooperativa Gli Altri.

Gli anziani che hanno partecipato alle attività - *lettura e narrazione, il gioco del mimo, giochi con le parole, giochi con le emozioni, impariamo qualche parola in lingua straniera (inglese, francese, spagnolo), musica e canzoni, ricordi e storie di altri tempi, cruciverba, laboratori creativi*- **sono stati 12.**

Il servizio di Atelier è risultato gradito ed utilizzato in maniera continuativa caratterizzandosi come un'esperienza che ha impattato positivamente nell'ambito della rete dei servizi territoriali offerti; un approccio che ha consentito di monitorare gli anziani fragili e stimolarli costantemente in modo tale evitare o procrastinare l'utilizzo di servizi a maggiore carico assistenziale.

Rispetto al 2019 per i malati affetti da demenza abbiamo perseguito i seguenti obiettivi:

1. Mantenimento dell'utilizzo dei posti nei centri diurni;
2. SdS Pistoiese ha attivato e potenziato servizi a bassa soglia per persone affette da demenza (Caffè e Atelier Alzheimer). L'attività 2020 è stata condizionata dall'emergenza epidemica Covid-19.
3. Consolidamento dell'appropriatezza nell'uso dei servizi.

Area degli Interventi a favore delle persone disabili

Indicatore 1. Giovani e adulti disabili frequentanti i servizi semiresidenziali

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	Nuovi ingressi 2019	Nuovi ingressi 2020
Giovani e adulti disabili frequentanti i servizi semiresidenziali	≥ 2019	2	1

Indicatore 2. Servizio di laboratori per minori disabili gravi per potenziamento abilità residue

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	Nuovi ingressi 2019	Nuovi ingressi 2020
Minori disabili frequentanti il servizio di laboratori	≥ 2019	11	0

Indicatore 3. Erogazione del servizio di trasporto disabili presso centri diurni convenzionati ex art. 26

Legge 833/68

Il servizio, fino al 31 luglio 2019, gestito ed eseguito da parte dell'Azienda USL, è passato di competenza alla Società della Salute Pistoiese.

Sono state svolte due procedure di gara di appalto (Determinazione 63 del 25 febbraio 2019 e Determinazione 194 del 10 giugno 2019), entrambe non aggiudicate.

Preso atto della mancata risposta del mercato, è stato determinato di rivolgersi alle associazioni di volontariato e di promozione sociale (Determinazione 327 del 17 settembre 2019): il servizio è stato affidato definitivamente per un periodo di 48 mesi, con Determinazione 32 del 22 gennaio 2020.

Il servizio, dopo una pressoché totale interruzione in seguito al lockdown di marzo 2020, è stato riattivato in seguito alla riapertura dei centri, adeguandosi alle disposizioni sulla sicurezza anti contagio che hanno influito sia sul numero dei soggetti trasportati di volta

in volta (che ha visto una netta diminuzione) sia sul corrispettivo richiesto che ha subito un aumento.

Indicatore 4. Partecipanti alle attività del progetto “Dopo di noi” denominato “Handyamo”

Il progetto, finalizzato all'accrescimento delle autonomie, del benessere, dell'integrazione sociale delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare o in previsione del venir meno della rete genitoriale e familiare, si sostanzia con l'offerta di interventi e azioni differenziate e personalizzate, progressivamente indirizzate verso l'innalzamento della qualità della vita dei beneficiari.

Le azioni previste sono le seguenti:

- azione A01 - laboratori di simulazione dell'ambiente domestico,
- azione A03 -uscite pomeridiane e serali,
- azione A03 -weekend fuori casa e periodi medio-brevi di vacanza,
- azione B03 -sperimentazione di una esperienza di cohousing con livelli medio-bassi di supporto,
- azione C06 - lavoro di supporto e sostegno ai genitori nell' accompagnamento dei figli all'uscita dal nucleo familiare con percorsi di formazione e workshop.

A causa dell'emergenza sanitaria le azioni del progetto sono state sospese a marzo 2020. Ad agosto si sono definite le modalità di ripresa delle attività degli enti gestori in relazione alle procedure anti contagio e compatibilmente con le esigenze degli utenti (stesura di protocolli da parte delle cooperative e messa in sicurezza delle attività) e nel mese di ottobre sono state riprese le attività.

AZIONE A01 “HandyAmo a imparare”

Dopo vari contatti con i familiari dei ragazzi che hanno evidenziato una grossa preoccupazione per la ripresa dei contagi, molti hanno rimandato la propria partecipazione al progetto in altro momento e di conseguenza si è deciso di formare un solo gruppo con 3 persone e 2 operatori come previsto dal protocollo.

Ricontattati gli utenti, i laboratori di autonomia domestica sono stati riattivati in data 26 ottobre 2020 e si sono svolti regolarmente fino alla fine di dicembre. I ragazzi, essendo molto autonomi ed avendo frequentato i laboratori precedentemente, riescono con

facilità ad attenersi ai protocolli che prevedono l'uso dei DPI, la sanificazione delle mani ed il distanziamento sociale

AZIONE A03 "HandyAmo... fuori"

L'obiettivo di questa azione è il consolidamento di relazioni e amicizie oltre che tra gli stessi beneficiari, con gli educatori e le famiglie. Accrescimento delle autonomie, del benessere e dell'integrazione sociale delle persone con disabilità prive del sostegno familiare o in previsione del venir meno della rete genitoriale e familiare. Ampliamento delle relazioni fuori dal contesto familiare, sviluppo degli interessi personali, incontro con nuove conoscenze, stimolo al confronto, aumento di consapevolezza rispetto alle proprie potenzialità e punti di forza ma anche sostenendo ciascun soggetto verso l'accettazione dei propri limiti. Accompagnare i familiari nella fase di positivo distacco all'interno di nuove realtà e amicizie.

Anche questa azione ha subito un arresto a causa dell'emergenza sanitaria ma gli operatori hanno mantenuto i contatti con i beneficiari del progetto con attività da remoto (invio di video musicali, video chiamate di saluti dagli operatori per mantenere vivi i rapporti ed i legami stabiliti ecc.). Queste attività a distanza sono state molto apprezzate e gradite sia dai ragazzi che dalle stesse famiglie.

AZIONE A03 "HandyAmo ... fuori per il weekend"

A causa dello stato di emergenza dovuto al virus COVID-19 i weekend sono ripresi dal mese di ottobre.

Ad agosto il coordinatore del servizio ha contattato le famiglie per sincerarsi del loro stato di salute e per effettuare un'analisi dei bisogni riscontrando che tutte le famiglie intendono proseguire l'attività.

Tutte le attività svolte durante il weekend sono finalizzate all'acquisizione di competenze relazionali, autonomie avanzate e ad una reale integrazione sociale, nel rispetto degli interessi dei ragazzi, e nel rispetto delle norme igienico-sanitarie previste dal Protocollo di sicurezza anticontagio.

AZIONE C06 "HandyAmo ... a incontrare le famiglie" e AZIONE C06 "HandyAmo ... al workshop"

L'obiettivo generale di questo ambito è quello di sostenere le famiglie durante il processo verso l'autonomia dei beneficiari e del loro allontanamento dal contesto familiare con la conseguenza di facilitare l'indipendenza reciproca. Per questo si erano ipotizzati cicli di incontri con uno psicologo e dei workshop tematici.

In continuità con il percorso avviato prima dell'emergenza sanitaria, relativo ai cicli di incontri tematici rivolti alle famiglie, l'azione progettuale è stata svolta su piattaforma ZOOM online.

Le restrizioni imposte, la frequenza discontinua ai servizi socio-riabilitativi dei ragazzi, impegna ancora di più la famiglia nella gestione e cura del figlio/o. Affrontare insieme queste tematiche, legate alla qualità di vita si configura ad oggi una buona occasione di supporto e confronto per i genitori. L'idea è quella di offrire uno spazio, indicativamente una volta al mese di circa un'ora, un'ora e mezzo massimo, con l'obiettivo di creare una rete di sostegno.

Le famiglie sono state contattate telefonicamente sia per proporre la nuova modalità di incontro che il possesso della strumentazione idonea a potervi partecipare.

AZIONE B03 "HandyAmo ... a convivere"

A seguito della situazione di emergenza sanitaria nazionale, nei mesi di sospensione del progetto, gli operatori hanno mantenuto contatti regolari e costanti con i beneficiari e con le loro famiglie per far sentire la propria vicinanza e mantenere una relazione continuativa. Alcuni di loro hanno espresso la voglia di ripartire con le varie attività ed anche con il progetto di cohousing, soprattutto coloro che vivono una situazione familiare di maggior solitudine.

In vista della riapertura delle attività il personale si è organizzato per sistemare l'appartamento e dotarlo di tutto il materiale necessario.

In questo senso sono state realizzate:

- pulizia dei locali;
- redazione e ordine della spesa alimentare;
- redazione e ordine delle liste dei materiali per la pulizia degli ambienti;
- redazione e ordine dei materiali utili all'igiene e la cura della persona;

- sistemazione della lavatrice e dell'asciugatrice in un locale dell'appartamento, al fine di renderle maggiormente accessibili agli ospiti;

sistemazione dei presidi necessari al contenimento del contagio da covid19: sistemazione mascherine, gel e disinfettanti nella postazione di check-point e stoccati e sistemati nella stanza dell'operatore, parte di essa adibita momentaneamente a ripostiglio.

Nei primi giorni del mese di novembre l'equipe ha comunicato ai partecipanti la data di ripartenza del progetto, cercando al tempo stesso di capire la loro disponibilità e la loro idea in merito. I due ospiti ritenuti idonei alla ripartenza hanno risposto da subito positivamente, dando la loro piena disponibilità. Si evidenzia una loro grande volontà di partecipazione alle attività dell'appartamento sia come impegno personale che come occasione di scambio e socializzazione.

Il 17 novembre 2020 le attività sono riprese regolarmente e con gradualità. E' stata programmata la partecipazione dei beneficiari a singole giornate, per un totale di due o tre giorni a settimana. Questo per dare la possibilità agli ospiti di prendere nuovamente dimestichezza con l'ambiente ma anche per evitare una ripresa drastica dei loro impegni dopo il periodo di lockdown

SETTORE SOCIO-ASSISTENZIALE

Area Sostegno alle Responsabilità Familiari e Tutela Minorile

Indicatore 1. Educativa Domiciliare a favore di minori e Assistenza domiciliare minori

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	Utenti con prestazione attiva nel 2019	Utenti con prestazione attiva nel 2020
Educativa Domiciliare a favore di minori e Assistenza domiciliare minori	≥ 2019	127	212

Il servizio di educativa domiciliare rappresenta uno strumento essenziale di cura dei legami familiari e di sostegno alle famiglie in situazione di fragilità educativa e relazionale, finalizzato a valorizzare le risorse che si manifestano nei diversi contesti e accompagnare il processo di costruzione di risposte positive ai bisogni evolutivi dei bambini e dei ragazzi da parte delle figure adulte di riferimento in maniera sempre più autonoma.

Rappresenta un dispositivo di intervento indispensabile come riportano le Linee di indirizzo nazionali del 2017 relative all'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità.

È quindi un servizio con valenze multiple fortemente connotato verso istanze preventive, si attua però anche in situazioni multi problematiche e in caso di genitorialità vulnerabile. Si caratterizza come un intervento di rete e fa parte del progetto Quadro e del percorso personalizzato di aiuto e sostegno alla famiglia.

Nel territorio della SdS rappresenta un servizio di qualità, in grado di esprimere notevole creatività e capacità di adattamento al mutare delle condizioni sociali e ambientali.

Le attività del 2020 sono state, infatti, in gran parte, connotate dalla necessità di trovare strategie di approccio differenti a causa delle limitazioni imposte dalla pandemia e contemporaneamente a rispondere al sempre maggior numero di richieste provenienti di singoli servizi sociali e dall'Autorità Giudiziaria.

Si sono così avviate delle sperimentazioni, soprattutto nel periodo estivo, di attività all'esterno ed in piccolo gruppo, nel rispetto delle norme anti-Covid e d'intesa con le famiglie.

In particolare: l'attività di educativa domiciliare "centro estivo itinerante" dedicato ai bambini frequentanti la primaria, ed il "centro estivo al Melos" per gli adolescenti.

I progetti hanno riguardato laboratori e attività ricreative e culturali disseminate sul territorio Pistoiese, in particolare, che hanno visto la partecipazione spontanea anche di bambini non facenti parte del progetto ma che si sono aggregati alle attività proposte.

Hanno rappresentato un'occasione per scoprire i quartieri dove si sono contrate le attività per i più piccoli ma anche il territorio e creare nuove opportunità di conoscenza andando ad esempio: Museo di Pistoia Sotterranea, museo Rifugi SMI a Campo Tizzoro, Centro Cittadino per colazioni e merende, Acquerino percorso trekking, Germinaia passeggiata,

Parco della Rana, Villon Puccini, Piscina H2Sport, Sasso di Cireglio percorso trekking, San Marcello Pistoiese.

Si sono costruite nuove relazioni tra pari. I minori hanno potuto vivere esperienze che hanno migliorato la qualità di gestione delle loro giornate.

Inoltre, ogni giorno per due ore, sono stati avviati laboratori di Yoga, Percussioni, Teatro, Giochi e Orienteering si sono svolti nella struttura Melos, in via dei Macelli 11 a Pistoia, ma aperti anche ai ragazzi degli altri Comuni afferenti al Bando. Tenuti da Educatori delle Cooperative "Gli Altri" ed "Arké" e da esperti nei vari ambiti proposti.

Con l'avvio dell'anno scolastico, fino alla metà di ottobre (causa COVID) pur volendo mantenere il momento laboratoriale, ludico e ricreativo è stato inserito uno spazio per il doposcuola.

È proseguita inoltre l'esperienza del "gruppo adolescenti" con percorsi di socializzazione e educativa in piccolo gruppo che consente lo strutturarsi di esperienze relazionali positive. I gruppi sono trasversali su più Comuni ed ognuno partecipa con le proprie ore di spettanza.

Il servizio è stato funzionale a supportare i bambini durante il lock- down, sia in presenza sia da remoto, e ha agevolato i collegamenti con le scuole per la corretta fruizione della DAD.

Inoltre il 2020 si è caratterizzato per sempre più stretta collaborazione multi professionale all'interno dell'Area Tutela tra gli educatori professionali ed il Servizio sociale Professionale, incentivato e promosso dalla selezione, da parte della Regione Toscana, della SdS Pistoiese come livello Avanzato del Programma PIPPI giunto alla non edizione.

Nuovo impulso è stato dato al lavoro di equipe con gli educatori per quanto riguarda le indagini socio- familiari richieste dall'Autorità Giudiziaria minorile ed ordinaria, in misura sempre crescente, ed il monitoraggio e orientamento specifico per i minori stranieri non accompagnati che si trovano in famiglia in affiancamento con l'assistente sociale referente ed un mediatore culturale.

Si sono proseguite inoltre le attività previste tra cui (nelle forme in cui è stato possibile attivarla) la supervisione casi complessi e la supervisione degli operatori.

Indicatore 2. Inserimenti in Comunità educative e pronta accoglienza di minori ai soli fini di tutela

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	Utenti con prestazione attiva nel 2019	Utenti con prestazione attiva nel 2020
Inserimenti in Comunità educative e pronta accoglienza di minori ai solo fini di tutela	mantenimen to	74	38

La diminuzione è dovuta principalmente alla flessione degli arrivi dei minori stranieri non accompagnati nel Comune di Pistoia e ad un'azione preventiva degli allontanamenti svolta nei confronti nei nuclei familiari problematici

Indicatore 3 Progetto autonomia e sostegno alle mamme e bambini

Descrizione Indicatore	Previsio ne 2020	Utenti con prestazione attiva nel 2019	Utenti con prestazione attiva nel 2020
Progetto autonomia e sostegno alle mamme e bambini	manteni mento	40	39

Indicatore 4 Servizi integrati di sostegno alle responsabilità genitoriali e per l'affidamento familiare

Il Progetto di potenziamento dei servizi integrati di sostegno alle responsabilità familiari e genitoriali nell'area pistoiese, è riferito specificatamente all'ambito della tutela minorile e al sostegno alla genitorialità in crisi e ai servizi per l'affidamento familiare. Il Progetto, appaltato alla coop Arché, ha preso avvio nel 2019 ed è di durata triennale.

Tra gli obiettivi principali del Progetto vi è il lavoro di rete con i Servizi specialistici (UFSMIA, UFSMA, Ser.D, ecc..) e la collaborazione con l'equipe per la realizzazione di progetti a favore dei minori e dei relativi nuclei familiari sottoposti a provvedimenti emanati dal Tribunale per i Minorenni e Tribunale Ordinario, ponendosi in linea con il

Programma PIPPI per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori, progetto che vede la SdS Pistoiese attivamente impegnata.

Le attività messe in atto dal Progetto prevedono anche e la valutazione delle capacità genitoriali e delle dinamiche relazionali intra familiari di nuclei multiproblematici, ai fini di una relazione all'Autorità Giudiziaria competente. Tale aspetto connota il progetto come attività fortemente interconnessa e integrata con i servizi di competenza comunale dedicati alla tutela minori e con l'UO di psicologia della Usl Toscana Centro e l'Ufsmia in particolare.

L'avvio sperimentale, nel corso del 2019, di pratiche di confronto e condivisione tra i servizi impegnati in prima linea nella tutela dei minori e nella risposta all'Autorità Giudiziaria, si è strutturato in incontri multi professionali mensili, articolando una Unità di Valutazione Multiprofessionale dedicata alla Tutela minori nella zona Pistoiese.

Grazie alle attività portate avanti dal Progetto, si sono potute, pressoché annullare le liste d'attesa delle prese in carico relative al sostegno e alla valutazione psicologica. Nel 2019 sono state prese in carico circa 90 persone e oltre 100 nel 2020.

La strutturazione del Progetto prevede un insieme di attività suddiviso nei seguenti assi:

- A) Tutela minori
- B) Sostegno alla genitorialità in crisi
- C) Servizio per l'affidamento familiare

In tutto il territorio della SdS Pistoiese è cresciuta la domanda delle famiglie e del Tribunale ordinario rispetto alla presa in carico di famiglie separate. Sempre più sono interessati i servizi socio-sanitari da parte dell'Autorità Giudiziaria rispetto a situazioni nelle quali si presenta un'elevata conflittualità fra i genitori, esplicitata da problemi relazionali tra le due parti, da risolvere al fine di garantire maggior stabilità e di evitare pregiudizio al minore. La risposta è stata affrontata con un operatore dedicato a tale casistica esperto in terapia del divorzio e mediazione familiare, il cui bisogno pare destinato a crescere ulteriormente.

Ulteriore impegno del Progetto riguarda le attività connesse all'affidamento familiare per i cittadini sia con percorsi di affidamento etero-familiare sia di affidamento intra-familiare, residenti nei comuni consorziati nella SdSP e le famiglie/singoli disponibili

all'affidamento e/o interessati ad intraprendere un percorso di informazione, formazione, e di conoscenza dell'istituto dell'affidamento.

Il periodo della pandemia ha ostacolato le iniziative di diffusione dell'istituto dell'affidamento familiare pur permanendo nei livelli degli scorsi anni le domande dei cittadini interessati a ricevere informazioni e gli abbinamenti tra i bambini e le famiglie selezionate in collaborazione con il Tribunale per i Minorenni.

Indicatore 5 Servizi per il contrasto alla violenza di genere

nuovi accessi al centro antiviolenza aiutodonna	109
donne in carico in media al mese al servizio di sostegno psicologico	54
numero di accessi al servizio di consulenza legale (attivato nel mese di giugno)	27
percorsi di autonomia lavorativa e abitativa	8
inserimenti in casa di seconda accoglienza (per donne vittime di violenza sole o con figli)	4 donne 6 minori
attività di prevenzione e sensibilizzazione nelle scuole	4 cicli 175 studenti di scuole secondarie di secondo grado e primarie 11 docenti
attività di sensibilizzazione della cittadinanza	realizzazione di un video sulla violenza di genere in occasione della giornata del 25 novembre

Indicatore 6 Assistenza per l'autonomia, per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	Utenti con prestazione attiva nel 2019	Utenti con prestazione attiva nel 2020
Assistenza per l'autonomia, per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili	≥ 2019	238	215

Area degli Interventi dei diritti di cittadinanza e di contrasto della marginalità e della esclusione sociale

Indicatore 1. Percorsi di inclusione sociale e lavorativa: accoglienza, orientamento e tutoraggio

POR FSE OR.A.CO.L.O. – Orientamento, coaching: Lavoro e Occupabilità

OBIETTIVO: miglioramento dell'occupabilità dei soggetti destinatari attraverso lo sviluppo di percorsi di sostegno all'inserimento socio-lavorativo e l'attivazione delle risorse personali e di contesto.

RISULTATI ATTESI DA AVVISO REGIONALE	RISULTATI PERSEGUITI
n. persone prese in carico: 128	200 beneficiari di cui 162 hanno usufruito dell'attività di orientamento
n. persone con progetti personalizzate: 64	70 beneficiari
n. persone contrattualizzate: 13	22 beneficiari

Il quadro delle attività organizzate ha previsto, oltre ai percorsi di orientamento, laboratori di cucina, di vivaismo, di orto giardino, di sartoria.

Inoltre, sono stati attivati gli stage in azienda, molte delle quali precedute da attività di formazione obbligatoria HACCP e formazione in materia di salute e sicurezza ne luoghi di lavoro – D. Lgs 81/08.

Descrizione Indicatore	Previsione 2020	Utenti con prestazione attiva nel 2019	Utenti con prestazione attiva nel 2020
Percorsi di inclusione sociale e lavorativa: accoglienza, orientamento e tutoraggio	mantenimento	35	70

Indicatore 2. Coprogettazione di interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora. Progetto finanziato dal PON Inclusione FSE 2014-2020.

La coprogettazione relativa al contrasto alla grave marginalità adulta e alla condizione di senza dimora aveva il macroobiettivo di creare azioni e interventi di contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora nonché di inclusione socio-lavorativa in modo da rispondere ai bisogni riscontrati nel territorio del Comune di Pistoia.

Si è così creato un sistema territoriale integrato per aiutare i soggetti in grave disagio socio-abitativo a riappropriarsi della propria autonomia attraverso un'organizzazione di vita all'interno di un progetto di accoglienza in alloggio, seguendo i principi dell'*housing first*. Gli alloggi a disposizione del progetto sono due e le persone che vi hanno trovato accoglienza sono state, ad oggi, in totale 13. Di queste una è fuoriuscita dal progetto perché ha acquisito autonomia e capacità tali da poter sostenere il pagamento di un canone di affitto per un proprio ed esclusivo alloggio.

Il partner del progetto, selezionato in seguito ad avviso pubblico, è un raggruppamento formato da Consorzio Co&so e Caritas Diocesana Pistoia.

Gli obiettivi specifici del progetto si possono così riassumere:

- reperire due alloggi seguendo un approccio teorico legato all'*housing first*;
- strutturare l'equipe multidisciplinare per definire i progetti personalizzati dei beneficiari e implementarne l'accesso alla rete dei servizi;
- attivare percorsi di inserimento sociale e di inclusione socio-lavorativa tramite il sostegno e l'accompagnamento di operatori specializzati;
- creare e utilizzare una rete solidale per l'approvvigionamento e la distribuzione di beni e servizi di bassa soglia del territorio pistoiese.

Le risorse messe a disposizione del progetto derivano da tre diversi fondi: il Fondo FSE - PON Inclusione, il Fondo PO I FEAD e il Fondo Povertà Marginalità Estrema. Questo ha avuto un impatto non solo sulla contabilità ma anche sulla progettualità, dovendo ogni diverso fondo rispondere a logiche differenti e diversamente impattanti su azioni e interventi. Non per ultima, la gestione meramente amministrativa è risultata articolata e impegnativa per le differenti regole delle tre diverse fonti di finanziamento.

La pandemia ha reso difficile la gestione degli interventi messi a sistema ma con la collaborazione dei partner, le sfide sono state fronteggiate con prontezza e professionalità. Sono stati adottati adeguati protocolli di sicurezza, cambiate le regole degli appartamenti e variati gli orari e le modalità di gestione dei rapporti tra operatori e beneficiari. La consegna dei beni a bassa soglia è stata intensificata ed è stata una fonte preziosa per il territorio.

Di seguito gli output al 31.12.2020

Indicatori di output degli interventi finanziati dal PON Inclusione

Categorie di intervento/servizi	Tipo di output	Atteso	Raggiunto
<i>Servizi di presa in carico</i>	<i>numero di persone senza dimora <u>prese in carico</u> grazie al potenziamento del servizio</i>	25	23
<i>Accoglienza in alloggio Housing First</i>	<i>numero di persone senza dimora accolte in appartamenti Housing First</i>	5	13

<i>Presenza in carico e progettazione personalizzata</i>	<i>numero di soggetti che accettano di essere inseriti in percorsi di inclusione socio lavorativa</i>	<i>4</i>	<i>16</i>
--	---	----------	-----------

Indicatori di output relativi all'acquisto di beni materiali finanziato dal PO I FEAD

Categorie di intervento/servizi	Tipo di output	Atteso	Raggiunto
<i>beni di prima necessita' (interventi a bassa soglia)</i>	<i>Indumenti (cappotti, calzature ecc.)</i>	<i>120 pezzi</i>	<i>921</i>
<i>beni di prima necessita' (interventi a bassa soglia)</i>	<i>Prodotti per l'igiene personale (kit per pronto soccorso, saponi, spazzolini da denti, rasoi monouso ecc.)</i>	<i>1000 kit</i>	<i>1462</i>
<i>beni di prima necessita' (interventi a bassa soglia)</i>	<i>Kit d'emergenza (sacchi a pelo, coperte ignifughe classe 1, lenzuolo, asciugamano ecc.)</i>	<i>166 kit</i>	<i>54</i>
<i>beni di prima necessita' (interventi a bassa soglia)</i>	<i>Altri materiali essenziali (specificare) : Beni di uso alimentare a supporto degli interventi a bassa soglia ed housing first</i>	<i>6400 (pacchetti)</i>	<i>4225</i>
<i>distribuzione di altri beni materiali nell'ambito di progetti di accompagnamento all'autonomia</i>	<i>Indumenti (cappotti, calzature ecc.)</i>	<i>130 Pezzi</i>	<i>11</i>
<i>distribuzione di altri beni materiali nell'ambito di progetti di accompagnamento all'autonomia</i>	<i>Prodotti per l'igiene personale e per la casa + kit pronto soccorso</i>	<i>614 kit</i>	<i>483</i>

<i>distribuzione altri beni materiali nell'ambito di progetti di accompagnamento all'autonomia</i>	<i>Attrezzatura per la cucina</i>	<i>78 kit</i>	<i>44</i>
<i>distribuzione altri beni materiali nell'ambito di progetti di accompagnamento all'autonomia</i>	<i>Altre dotazioni per alloggi di transizione</i>	<i>90 kit</i>	<i>60</i>
<i>distribuzione altri beni materiali nell'ambito di progetti di accompagnamento all'autonomia</i>	<i>Strumenti a corredo di attività formative e di percorsi di inclusione sociale (spese per spostamento per percorsi di inclusione)</i>	<i>60 Pezzi</i>	<i>102</i>
<i>Distribuzione altri beni materiali nell'ambito di progetti di accompagnamento all'autonomia</i>	<i>Altri beni materiali (ausili per la disabilità, prodotti alimentari per diabetici - celiaci, biciclette, libri, occhiali da vista, cellulari, protesi dentarie, altri oggetti etc..)</i>	<i>700 Pezzi</i>	<i>726</i>

Indicatore 3. SEUS: Messa a sistema del modello organizzativo del territorio

Già da febbraio 2018 è attivo sul nostro territorio il Servizio di Emergenza Urgenza Sociale il quale obiettivo è intervenire a favore di persone in gravi difficoltà e/o in situazioni critiche con interventi rapidi e tempestivi, 24h/24, 365gg/anno. Le emergenze e le urgenze sociali che insorgono in maniera inaspettata e improvvisa, possono produrre dei bisogni a cui è necessario dare una risposta tempestiva e in modo qualificato. Il SEUS viene attivato tramite un numero verde attraverso la segnalazione di soggetti pubblici (servizi sociali territoriali, forze dell'ordine, pronto soccorso, ospedale). A seguito della segnalazione, il SEUS effettua una valutazione professionale e si adopera per predisporre un progetto d'aiuto a favore del cittadino. Il SEUS segnala la situazione al Referente dell'Emergenza Sociale presente sul territorio trasmettendo tutta la documentazione

relativa all'intervento svolto al fine di poter così garantire la continuità della presa in carico da parte del servizio sociale territoriale competente.

Nell'anno 2020 il SEUS è stato attivato per n. 80 urgenze e ha viste coinvolte n. 104 persone.

Indicatore 4. Fondo povertà 2018 e 2019

QUOTA SERVIZI FONDO POVERTA' - ANNO 2018

La Quota Servizi del Fondo Povertà - 2018, ha l'obiettivo di accompagnare e rafforzare i servizi e gli interventi attivati per la valutazione multidimensionale e i progetti personalizzati in favore dei beneficiari del Reddito di cittadinanza. E' destinato a garantire il graduale raggiungimento di livelli essenziali delle prestazioni (LEP) riferiti ai servizi per l'accesso alla misura, per la valutazione del bisogno, per la progettazione personalizzata, inclusiva dei sostegni che si affiancano al beneficio economico.

Il Ministero ha definito le modalità di impiego delle risorse a valere della Quota servizi Fondo povertà (di seguito QSFP) e le risorse assegnate ai singoli ambiti territoriali devono tenere conto di tre priorità:

Prima priorità di impiego – Il rafforzamento del Servizio Sociale Professionale

Seconda priorità di impiego – Il rafforzamento degli interventi di inclusione

Terza priorità di impiego – Segretariato sociale e punti di accesso.

A tal fine, è stata effettuata **una procedura di gara per l'appalto di servizi sociali** con l'aggiudicazione al - CO&SO Consorzio per la cooperazione e la solidarietà – Consorzio di cooperative sociali – mandataria. Si è scelto di potenziare prevalentemente le équipe multidisciplinari per la valutazione e la gestione di bisogni complessi attraverso l'investimento di figure professionali quali lo psicologo, educatori territoriali e tutor sociali. il Servizio ha previsto il rafforzamento anche di assistenti sociali per la presa in carico dei beneficiari RdC.

Inoltre, la Società della Salute P.se ha potenziato il servizio di segretariato, di segreteria e rendicontazione dei progetti europei attraverso la somministrazione di lavoro temporaneo.

QUOTA SERVIZI FONDO POVERTA' - ANNO 2019

La Quota Servizi del Fondo Povertà - 2019 ha le medesime finalità di quelle sopra citata. Nell'ambito di questa misura, la Società della Salute p.se ha predisposto una **procedura di gara per la realizzazione dei Progetti Utili alla Collettività** (PUC) aggiudicando il Servizio al Consorzio CO&SO.

I PUC sono progetti temporanei, finalizzati a sostenere le persone sulla base dei bisogni individuati e di messa in atto di processi di empowerment.

Il beneficiario della misura RdC è tenuto ad offrire nell'ambito del Patto per il lavoro e del Patto per l'Inclusione Sociale la propria disponibilità per la partecipazione a progetti a titolarità dei comuni, utili alla collettività da svolgere presso il comune di residenza, mettendo a disposizione un numero di ore non inferiore ad otto ore settimanali, aumentabili fino ad un numero massimo di sedici ore complessive settimanali.

Per l'adempimento dei progetti sono state concordate modalità con i referenti dei Comuni dell'ambito p.se e con il Centro Impiego di Pistoia.

SETTORE ASSISTENZIALE

Indicatore 1. Pazienti non autosufficienti assistiti dal servizio infermieristico a domicilio in seguito a valutazione

Descrizione indicatore	Previsione 2020	Assistiti 2019	Assistiti 2020
Soggetti non autosufficienti assistiti dal servizio infermieristico a domicilio in seguito a valutazione.	≥ 2019	11.433*	16.757

*dato estratto da gestionale Caribel

Il sostanziale incremento degli utenti in carico è strettamente legato all'emergenza pandemica; per far fronte alla diffusione del Covid-19 in ambito territoriale si è reso necessario ottimizzarne la gestione attraverso la presa in carico da parte delle USCA,

Unità Speciali di Continuità Assistenziale, dedicate alla gestione domiciliare dei cittadini positivi al Covid.

Le USCA in questo anno sono intervenute anche nella presa in carico degli ospiti delle RSA della Zona Distretto Pistoia al verificarsi della positività degli stessi.

Dall'analisi dei dati estratti da Caribel su specifica scheda USCA risultano essere stati presi in carico 3164 utenti (dei 16.757) nell'anno 2020.

Indicatore 2. Registrazione flussi e monitoraggio qualità flusso AD RSA

Complessivamente nel 2020 la registrazione dei flussi ed il monitoraggio sulla qualità dei flussi hanno mantenuto il trend positivo, consolidando gli aspetti della registrazione, monitoraggio e analisi dei flussi qualitativi mensili.

Indicatore 3. Sviluppo, per l'ambito di competenza, della progettualità prevista dalla DGR 679/2016

Nel corso del 2020 l'ACOT ha consolidato le proprie attività, con particolare impegno nella continuità assistenziale di pazienti Covid positivi, come indicato nella tabella di seguito:

Descrizione indicatore	Previsione 2020	Assistiti 2019	Assistiti 2020
Pazienti (almeno un accesso/12 mesi)	≥ 2019	2.388	3.390

Indicatore 4 Implementazione del progetto "gravi disabilità" con interventi educativi ai caregiver

L'emergenza Covid ha imposto un ripensamento delle attività formative/educative ai caregiver assunti e familiari per le gravi disabilità.

Trattandosi di interventi estremamente pratici legati alla gestione di aspetti assistenziali che avevano necessità di essere gestiti in presenza, si è reso necessario posticipare la formazione sostituendo la parte pratica con *video tutorial* che saranno presentati nel mese di giugno 2021.

SETTORE TECNICO AMMINISTRATIVO

Indicatore 1. Procedura per informatizzare la gestione delle rette sanitarie e sociali

La registrazione delle informazioni relative alle prestazioni residenziali e semiresidenziali permette di avere disponibili le informazioni necessarie sia allo svolgimento delle pratiche amministrative, sia al controllo della spesa per rette di parte sanitaria e sociale.

Indicatore 2. Recupero quote sociali di compartecipazione

Nel corso del 2020 si è mantenuta l'attività di recupero dei debiti nei confronti degli utenti che hanno ricevuto da parte della SdS, come previsto dal "Regolamento per l'ospitalità di persone anziane o adulte con disabilità presso residenze sanitarie assistenziali, residenze assistite e strutture equiparabili", l'intervento economico integrativo per il pagamento della quota sociale al momento dell'ingresso in struttura, che si configura come anticipazione che la persona è poi tenuta a rimborsare una volta che è stata determinata la quota sociale a suo carico. Parte di queste risorse è stata destinata nel corso del 2020 al servizio di attività laboratoriali rivolte a disabili minori e adulti che ha avuto avvio a fine 2018 e si è protratto per tutto il 2020.

Indicatore 3. Predisposizione atti per la procedura di gara per appalto di servizi (assistenza domiciliare, assistenza scolastica, educativa familiare, servizio sociale professionale) per l'Unione comuni montani appennino pistoiese, stipulazione contratto

Nell'anno 2019 l'Unione comuni montani appennino pistoiese ha manifestato la volontà di trasferire la gestione dei servizi di assistenza domiciliare, assistenza scolastica, educativa familiare e servizio sociale professionale al consorzio SDS e ha richiesto allo stesso di farsi carico della procedura di gara per l'appalto degli stessi servizi, vista la scadenza del contratto al 31.12.2019 e la necessità di garantirne la continuità partire dal 1.1.2020.

Conseguentemente la Società della Salute:

- ha avviato istruttoria per la redazione di tutti gli atti necessari alla procedura di gara;

- con determinazione 313 del 6.9.2019 (determina a contrarre) ha avviato la procedura avvalendosi dei servizi della SUA della Provincia di Pistoia;
- con determinazione 1023 del 4.12.2019 la SUA ha dichiarato l'aggiudicazione dell'appalto al Raggruppamento d'impresе GLI ALTRI soc. coop. Soc. per azioni onlus con sede in Pistoia (mandataria) e CO&SO consorzio di cooperative sociali con sede in Firenze (mandante);
- con determinazione 451 del 20.12.2019 la SDS ha preso atto dell'aggiudicazione, ha definito lo schema di contratto e ha avviato l'esecuzione in via d'urgenza del contratto a partire dal 1.1.2020.

L'aggiudicazione è stata oggetto di ricorso al TAR da parte del Consorzio Comars che ne ha chiesto l'annullamento. La Società della Salute, essendo stata chiamata in causa, ha dovuto affidare ad un legale la difesa in giudizio.

Il ricorso si è concluso, per improcedibilità, con sentenza del 14.10.2020 per aver, il ricorrente, rinunciato al ricorso.

Il contratto per l'appalto è stato stipulato in data 21 gennaio 2021.

Indicatore 4. Programmazione e organizzazione degli interventi e dei servizi del Reddito di cittadinanza

Il Pon Inclusione Avviso 3 ha previsto dal 2017 una coprogettazione per la realizzazione dei sostegni a favore dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza e per le persone in carico ai servizi sociali o con ISEE inferiore a €6.000.

L'anno 2020 è stato contraddistinto dall'emergenza epidemiologica da Covid - 19 e, quindi, molte attività sono state sospese. Per questo motivo, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha deliberato due note di rinvio delle fasi progettuali, prima al 30 giugno e successivamente al 31 dicembre 2021.

Nonostante queste sospensioni, i case manager hanno sostenuto i nuclei familiari in carico e i tutor sociali hanno affiancato i beneficiari a seconda delle problematiche emerse. Molte sono state le attivazioni di educative familiari a sostegno della genitorialità.

Di seguito si elenca la tipologia di interventi attivati e il numero di persone inserite:

- ✓ Mediazione culturale: 4 beneficiari
- ✓ Servizi di sostegno educativo scolastico ed extrascolastico: 17 beneficiari

- ✓ Laboratorio di cucina/panificazione: 6 beneficiari
- ✓ Cantieri sociali - tutoraggio sociale: 15 beneficiari

SETTORE TECNICO AMMINISTRATIVO

Area della programmazione

Indicatore 1. Reportistica per il monitoraggio delle attività

Per il monitoraggio delle attività sono stati predisposti strumenti di reportistica basati sulla sintesi dei dati disponibili nei diversi gestionali utilizzati dai servizi per l'erogazione delle prestazioni e dei contributi.

In particolare sono state prodotti report statistici con indicatori quantitativi sull'utenza presa in carico e sulla spesa sostenuta per l'erogazione delle prestazioni e contributi.

Indicatore 2. Implementazione del sistema informativo per rispondere ai debiti informativi regionali

In accordo con le altre zone della Azienda USL Toscana Centro, si è costituito un gruppo operativo che ha iniziato a lavorare per la ricognizione delle modalità operative dell'alimentazione dei sistemi informativi in uso nelle diverse zone al fine di definire strategie condivise per il miglioramento della completezza e della coerenza dell'alimentazione dei flussi informativi richiesti da Regione Toscana.

Indicatore 3. Predisposizione del piano operativo annuale

Il piano operativo annuale è la parte attuativa del Piano Integrato di Salute e del Piano d'Inclusione Zonale e deve essere aggiornato annualmente in quanto è condizione per l'attivazione delle risorse ricomprese nel fondo sociale regionale.

La programmazione operativa annuale di livello zonale (POA) specifica le azioni da attuare nell'anno di competenza. A questo scopo esplicita le relazioni tra gli obiettivi programmati, le attività da realizzare effettivamente entro l'anno di competenza, la tipologia delle attività, la loro forma di gestione, i tempi di realizzazione, le risorse programmate di parte sanitaria, di parte sociale o di altra provenienza.

Il POA è organizzato secondo le stesse Aree della programmazione pluriennale e reca una scheda specifica per ciascun settore, in modo da descrivere le attività che saranno realizzare effettivamente nell'anno di competenza.

Le aree di programmazione sono quindi Area Cure Primarie, Area Sociosanitario, Area Socioassistenziale e Area per la promozione e prevenzione della salute e Contrasto alla violenza di genere.

La DGRT n. 1388/2019 ha previsto la predisposizione del PIS 2020-2022, entro cui prevedere sezione attuativa 2020, ovvero il POA 2020. Il PIS 2020-2022 della Società della Salute Pistoiese è stato approvato con deliberazione di Assemblea n° 4/2020.

Indicatore 4. Avvio dei lavori di aggiornamento del Piano Integrato di Salute

I lavori di revisione del PIS della zona pistoiese attraverso i tavoli di partecipazione sono iniziati alla fine dell'anno 2019

Si è proceduto alla scelta delle priorità sulla base di linee di indirizzo condivise ed approvate dall'Assemblea dei Soci della Sds Pistoiese con delibera n. 16 del 13/11/2019.

La scelta è stata di impostare il PIS su 9 obiettivi strategici consentendo l'avvio della progettazione della nostra zona, che dovrà mantenere la giusta flessibilità nel corso del triennio in modo da poter eventualmente orientare le scelte, al fine di garantire la maggior appropriatezza delle risposte ai bisogni di salute. Alcuni incontri preliminari sono stati dedicati alla presentazione del percorso di costruzione del PIS sia agli amministratori che ai componenti del comitato di partecipazione con la collaborazione di Anci Federsanità. La presentazione e la discussione della bozza è stata suddivisa in momenti separati dedicati ciascuno ai diversi argomenti oggetto degli obiettivi di salute e rivolti al comitato di partecipazione al fine di raccogliere osservazioni e spunti di riflessione per l'implementazione della programmazione zonale. Il PIS 2020-2022 ed il POA 2020 sono stati adottati con delibera di Assemblea n. 2 del 24 febbraio 2020 e sono stati approvati con delibera di Assemblea n. 4 del 15 maggio 2020.

L'attività dell'anno 2020 è stata condizionata in maniera determinante dalla pandemia Covid-19, la quale ha influito sulla erogazione dei servizi ordinari, determinandone un

decremento, e ha comportato l'attivazione di servizi supplementari, avviati in base a disposizioni regionali e specificatamente finanziati.

Con DGRT n. 322/2020 sono state assegnate a SdS Pistoiese 140.479,00€, in ragione del fatto che la SdS è soggetto deputato all'attivazione di misure necessarie a garantire un supporto ad anziani che, considerate le disposizioni previste dal DPCM 8 marzo 2020, sono invitati a non uscire dalla propria abitazione e che, a causa di precarie condizioni di salute, di autonomia o di solitudine, non possono provvedere autonomamente al reperimento di generi alimentari non potendo contare su risorse familiari. Le risorse sono state utilizzate per assicurare il servizio di spesa a domicilio.

Per quanto riguarda gli interventi a beneficio di centri diurni per persone con disabilità, la Società della Salute Pistoiese ha erogato le risorse, assegnate con DGRT n. 571/2020, finalizzate a sostenere gli enti gestori delle strutture semiresidenziali per persone con disabilità che hanno attivato le strutture in osservazione del protocollo operativo che prevede disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute e degli utenti e degli operatori, per un importo totale pari a 138.455,70€. La Società della Salute Pistoiese, al fine di assicurare il massimo livello di attenzione alla salvaguardia della salute di operatori e utenti, per la fase iniziale ha maturato la decisione di attuare la progressiva riattivazione dei centri diurni per disabili. In una prima fase hanno riavviato l'attività i centri Casa di Alice e Panta Rei e a seguire sono state riaperti anche gli altri servizi semiresidenziali: il centro Agrabah minori, Agrabah adulti, Fondazione MAiC, centro per disabili Piccolo Principe e le attività laboratoriali per persone con disabilità minori e adulte. Le spese sostenute dai gestori, a cui la Società della Salute Pistoiese ha concesso rimborsi specifici tramite il finanziamento assegnato con DGRT 571/2020, hanno riguardato tutte le voci di spesa ammissibili.

Di seguito la Società della Salute Pistoiese ha erogato risorse aggiuntive, assegnate con DGRT n. 1507 del 30.11.2020, finalizzate a sostenere gli enti gestori delle strutture semiresidenziali per persone con disabilità che, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, hanno affrontato gli oneri derivati dall'adozione di sistemi di protezione del personale e degli utenti ai sensi del DPCM 23 luglio 2020, alle quattro strutture che hanno, in una prima fase, riavviato l'attività per un importo totale pari a

179.205,00€. Per la riapertura i soggetti gestori hanno affrontato spese straordinarie, le quali sono state rimborsate da SdS Pistoiese tramite il finanziamento assegnato con DGRT 1507/2020. Gli interventi hanno riguardato le seguenti voci di spesa:

- Acquisto di strumenti diagnostici o di misurazione della temperatura;
- Formazione specifica del personale;
- Acquisto prodotti e sistemi per l'igiene delle mani, igiene respiratoria, DPI;
- Costi di sterilizzazione attrezzature e sanificazione ambientale;
- Acquisto tablet e dispositivi per videochiamate;
- Trasporto aggiuntivo derivante dalla riorganizzazione delle attività.

I contributi regionali assegnati con le DGRT 571/2020 e 1507/2020 sono stati completamente erogati.

Parimenti, con DGRT 776/2020 è stato approvato il protocollo operativo per il rispetto delle disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute degli utenti e degli operatori finalizzato alla riapertura delle strutture semiresidenziali per persone anziane, estendendo l'ambito di applicazione dell'art. 8 del DPCM 26 aprile 2020. Con tale atto sono state destinate risorse specifiche per la organizzazione degli interventi necessari alla gestione in sicurezza delle fasi di riapertura dei centri destinate ai gestori delle strutture per l'attuazione degli interventi di sostegno e supporto necessari per garantire una graduale, sicura ed efficace ripresa delle attività. In questo caso la maggioranza dei centri diurni del territorio pistoiese è allocata all'interno di RSA ed è stato pertanto impossibile procedere alla apertura, in considerazione della necessità di proteggere gli ospiti delle strutture residenziali da accessi esterni potenzialmente pericolosi per la trasmissione del virus SARS CoV-2. Le uniche strutture che sono esclusivamente dedicate ad attività diurna sono quelle della Fondazione Sant'Atto, il centro diurno per anziani Monteoliveto ed il centro diurno Alzheimer. Fondazione Sant'Atto ha predisposto proposta progettuale, che è stata preliminarmente sottoposta alla valutazione dell'Azienda Sanitaria, in particolare della commissione interdisciplinare appositamente costituita, al fine di garantire la messa in sicurezza di operatori e ospiti, rispetto agli aspetti strutturali e impiantistici, organizzativi, igienico-sanitari, nonché legati al rischio clinico e al rischio infettivo e successivamente raccolta nella scheda di progetto che la Sds Pistoiese ha presentato al competente settore

della Direzione Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, per la ripresa delle attività che ha previsto l'utilizzo di risorse pari ad € 50.000,00.

Per quanto riguarda le strutture residenziali per anziani, le DGRT 1289/2020 e 1687/2020 hanno quantificato una quota integrativa giornaliera per le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) che a causa della pandemia SARS-COV 2 hanno avuto un incremento di costi per necessità assistenziali e organizzative Covid correlate. Il contributo giornaliero riconosciuto, pari a 4,00€ dal 1 marzo al 31 dicembre 2020, è stato erogato a carico del bilancio di parte sanitaria.

Con DGRT 1644/2020 sono stati approvati i seguenti indirizzi nei confronti delle Aziende USL territorialmente competenti: effettuare una ricognizione dei maggiori costi effettivamente sostenuti e documentati dalle Residenze Sanitarie Assistenziali per Disabili (RSD) e dalle Comunità Alloggio Protette (CAP) derivanti dagli effetti dell'infezione SARS-CoV-2; riconoscere alle Residenze Sanitarie Assistenziali per Disabili (RSD) e alle Comunità Alloggio Protette (CAP) che a causa della pandemia SARS-CoV-2 abbiano avuto un incremento di costi per necessità assistenziali e organizzative Covid correlate, il ristoro dei costi effettivamente sostenuti e documentati, fino ad un importo massimo giornaliero integrativo di 4,00€ per posto letto, con riferimento al numero dei posti letto autorizzati e contrattualizzati con il SSN presenti presso ciascuna struttura, per il periodo dal 1 marzo 2020 al 31 dicembre 2020.

La Società della Salute Pistoiese ha inoltre erogato le risorse, assegnate con DGRT 1508/2020, finalizzate a sostenere le azioni delle RSA impegnate a garantire al meglio la comunicazione tra gli ospiti presenti in struttura e i propri familiari, a dieci RSA presenti sul territorio pistoiese, per un importo totale pari a 24.500,82€. È stato pubblicato avviso di manifestazione di interesse con determinazione della Società della Salute Pistoiese n. 456 del 14/12/2020. A seguito della valutazione dell'ammissibilità delle spese dichiarate dai gestori, che ha riguardato la verifica delle attestazioni di spesa sostenuta, sono stati rimborsati tutti i giustificativi presentati per un totale complessivo di € 24.500,82€.

Nelle dieci strutture che hanno impiegato le risorse per potenziare gli strumenti atti a garantire la comunicazione tra gli ospiti e i loro familiari i gestori hanno provveduto all'acquisto di materiale multimediale (cellulare, tablet, lavagna multimediale, televisore,

software) e in una struttura il gestore ha provveduto al potenziamento del collegamento internet.

La DGRT 1506/2020, avente ad oggetto “Intervento regionale finalizzato al potenziamento dell’assistenza domiciliare nello scenario emergenziale relativo alla pandemia coronavirus SAR-CoV-2 (COVID-19)”, ha destinato risorse specifiche per la organizzazione degli interventi necessari al potenziamento dell’assistenza domiciliare socio-assistenziale e socio-sanitaria a favore di persone anziane fragili o non autosufficienti e con disabilità che a causa della pandemia da Covid-19 si trovano in condizione di ulteriore difficoltà e che necessitano di supporto e che per la Società della Salute Pistoiese ammontano ad 92.767,00€. SdS Pistoiese sta erogando il servizio, avvalendosi degli operatori del RTI aggiudicatario di servizio domiciliare ordinario.

Lo stato patrimoniale al 31 dicembre 2020 evidenzia un totale di 14.450.759,84€. L’attivo è determinato, nelle sue voci più rilevanti, da 1.280.387,52€ di crediti dalla Regione, da 1.520.737,49€ di crediti da Comuni soci, da 3.758.531,85€ di crediti dalla Azienda USL Toscana centro e da 7.047.344,89€ di disponibilità liquide.

Il passivo è dato da 6.666,86€ di patrimonio netto, costituito da utili di esercizio della gestione 2020 e delle gestioni precedenti, da 6.389.739,96€ di quota non utilizzata da finanziamenti regionali anno 2020 e precedenti, da 1.986.444,88€ di quota non utilizzata da finanziamenti statali e da privati anno 2020 e precedenti e, per il resto, da debiti. Questa ultima macrovoce, oltre a importi di minore consistenza verso alcuni Comuni soci, verso l’Erario e verso Istituti previdenziali, comprende: 240.966,53€ di debito verso il Comune di Pistoia per prestazioni erogate per conto della SdS Pistoiese; 1.956.568,22€ di debiti verso fornitori; 3.308.196,27€ di debiti per fatture da ricevere.

Le attività di rendicontazione delle spese sostenute, necessarie per ottenere la liquidazione degli importi stanziati, sono svolte a seguito della erogazione delle prestazioni e questo, di per sé, implica che il Consorzio maturi fisiologicamente crediti nei confronti della Regione. Oltre a questa ragione, il credito è maturato anche in conseguenza della progressiva attivazione della capacità di spesa della SdS, la quale ha avuto bisogno di tempo per giungere a regime, visto il sottoutilizzo del fondo assegnato nel corso degli anni precedenti

al 2017. Il 2017 è stato l'anno in cui il Consorzio ha conseguito l'obiettivo che era stato posto dall'Assemblea dei Soci con propria deliberazione n. 17 del 10 giugno 2015, "Atto di indirizzo in merito all'ampliamento delle linee di assistenza per la popolazione non autosufficiente residente nel territorio di competenza della Società della Salute Pistoiese", riuscendo ad utilizzare *in toto* il Fondo non autosufficienza assegnato da Regione Toscana per l'annualità 2017 ed utilizzando anche risorse dal conto 12.02.034100, quote inutilizzate da Regione, proprio con la finalità di ampliare i livelli assistenziali. Questo andamento nell'utilizzo delle risorse è stato confermato anche per le annualità successive.

Per quanto riguarda lo stato patrimoniale passivo, le voci che meritano attenzione sono i conti 12.02.034100 e 12.02.034400, che prevedono, rispettivamente, 6.389.739,96€ di quota non utilizzata da finanziamenti regionali anno 2020 e precedenti e 1.986.444,88€ di quota non utilizzata da finanziamenti statali e da privati anno 2020 e precedenti. Unitamente a questa è da considerare la voce che prevede 61.982,80€ per produttività del personale e 14.000€ per fondo rischi, considerate entrambe come fondo per rischi ed oneri e non ancora ripartite agli enti soci: si tratta di accantonamenti relativi alla produttività del direttore anno 2020 e di una somma prevista prudenzialmente per canone di locazione di immobile in utilizzo al Consorzio per attività di centro diurno disabili.

Si tratta di un monte di risorse di volume considerevole in rapporto allo stato patrimoniale ed in termini assoluti. Sono risorse che sono a disposizione per assicurare, in parte, servizi agli utenti in misura aggiuntiva rispetto a quelli programmati a seguito della adozione, con deliberazione dell'Assemblea dei Soci n° 20 del 21 dicembre 2020, del bilancio di previsione 2021 e pluriennale 2021-2023 della Società della Salute Pistoiese.

Per quanto riguarda i costi per il personale e gli oneri diversi di gestione, si sono realizzate economie rispetto alla quantificazione effettuata in sede di bilancio preventivo per quanto riguarda i rimborsi per gli stipendi del personale assegnato e altre spese varie di gestione.

Pistoia, 28 maggio 2021

Il direttore
Daniele Mannelli

STATO PATRIMONIALE

<u>STATO PATRIMONIALE ATTIVO</u>		<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
A) IMMOBILIZZAZIONI			
I) Immateriali			
1)	11.01.013300 - Software	8.052,00	8.052,00
	11.01.013400 - Fondo ammortamento software	- 8.052,00	- 8.052,00
II) Materiali			
1)	11.01.025250 - Impianti attrezz. mobili arredi	750,30	750,30
	11.01.025260 - Fondo ammortamento Impianti attrezz. mobili arredi	- 750,30	- 750,30
2)	11.01.027100 - Altri beni materiali	18.194,35	8.950,39
	11.01.027200 - Fondo ammortamento Altri beni materiali	- 5.420,19	- 1.781,15
III) Finanziarie			
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		12.774,16	7.124,24
B) ATTIVO CIRCOLANTE			
II) CREDITI			
1)	Crediti V/Stato	561.643,93	416.174,31
2)	da Stato, Regione, Prov.aut. Entro 12 mesi	1.280.387,52	2.065.734,35
	Crediti v/Regione	1.280.387,52	2.065.734,35
3)	da Comuni - entro 12 mesi	1.520.737,49	2.026.723,33
	11.02.022201 - Comune Abetone	951,54	951,54
	11.02.022202 - Comune Agliana	122.969,37	259.884,42
	11.02.022203 - Comune Cutigliano	2.220,27	2.220,27
	11.02.022204 - Comune Marliana	119.048,65	381.021,14
	11.02.022205 - Comune Montale	126.727,46	136.866,95
	11.02.022207 - Comune Quarrata	284.387,48	279.479,82
	11.02.022208 - Comune Sambuca	2.202,20	7.097,22

11.02.022210 - Comune Serravalle	341.349,31	411.051,88
11.02.022211 - Comune Pistoia	123.465,03	135.014,14
11.02.022212 - Unione comuni montani Appennino P.se	383.457,10	399.527,22
11.02.022213 - Crediti V/comune Abetone-Cutigliano	2.877,06	2.804,86
11.02.022214 - Crediti V/ comune San Marcello-Piteglio	11.082,02	10.803,87
4) Crediti V/Asl Regione	3.758.531,85	3.412.983,10
5) Altri crediti diversi	269.340,00	186.255,37
11.02.026111 Crediti V/ Istituzioni Private	26.595,47	29.494,25
11.02.026112 Crediti per servizi resi a privati paganti	12.271,20	490,00
11.02.026620 Crediti da Enti c/trasferimento	-	43.700,00
11.02.026630 Crediti per servizi resi ad enti previdenziali	19.780,15	65.719,10
11.02.027300 Crediti vari da fatturare	210.693,18	46.852,02
TOTALE II	7.390.640,79	8.107.870,46
III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
IV) Disponibilità liquide		
11.02.042001 - Istituto cassiere	7.047.344,89	4.831.323,67
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	14.450.759,84	12.946.318,37
C) RETEI E RISCONTI ATTIVI		
TOTALE ATTIVO	14.450.759,84	12.946.318,37
CONTI D'ORDINE		
<u>STATO PATRIMONIALE PASSIVO</u>	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
A) PATRIMONIO NETTO		
V) Utile esercizio portato a nuovo		352,45

1)	12.01.031100 - Utile esercizio portato a nuovo	5.896,12	5.543,67
VI)	12.01.061000 Utile d'esercizio	770,74	-
	TOTALE PATRIMONIO NETTO	6.666,86	5.896,12
B)	FONDO PER RISCHI ED ONERI	8.452.167,64	7.568.031,94
II)	Fondi per rischi		
	12.02.021000 - Fondi per rischi	14.000,00	14.000,00
	12.04.103162 - Fondo Produttività	61.982,80	61.982,80
IV)	Quote inutilizzate contributi		
	12.02.034400 - Quote inutilizzate contributi da privati	1.986.444,88	1.035.664,23
	12.02.034100 - Quote inutilizzate contributi da Regione	6.389.739,96	6.456.384,91
C)	TRATTAMENTO FINE RAPPORTO		
D)	DEBITI	5.991.925,34	5.372.390,31
III)	Comuni entro 12 mesi		
	12.04.030002 - Comune Agliana	2.187,50	59.723,84
	12.04.030004 - Comune Marliana	-	21.142,87
	12.04.030005 - Comune Montale	-	41.176,61
	12.04.030007 - Comune Quarrata	-	89.215,99
	12.04.030010 - Comune Serravalle	-	40.414,08
	12.04.030001 - Comune Pistoia	240.966,53	452.695,91
	12.04.030012 - Unione Comuni Montani Appen.P.se	14.585,32	92.294,04
	TOTALE III	257.739,35	796.663,34
V)	Azienda Sanitaria entro 12 mesi		

12.04.041111 - Az. USL TC	426.009,97	392.721,41
TOTALE V	426.009,97	392.721,41
VII) Fornitori		
12.04.061101 - Debiti vs Fornitori	1.956.568,22	1.929.161,70
12.04.063101 - Fatture da Ricevere	3.308.196,27	2.197.085,45
12.04.103310 - Debiti diversi	-	0,02
TOTALE VII	5.264.764,49	4.126.247,17
IX) Debiti Tributari entro 12 mesi		
12.04.080025 - Ritenute Fiscali lavoro dipendente	2.733,50	15.590,50
12.04.080030 - Addizionale regionale IRPEF	-	46,00
12.04.080045 - IVA Split-payment	21.599,55	24.158,28
12.04.080040 - IRPEF c/ Trattenute	-	1.414,40
1211 - IRAP	3.343,27	-
Totale IX	27.676,32	41.209,18
X) Istituti di Previdenza entro 12 mesi		
12.04.091110 - Debiti per C.P.D.E.L. Dipendenti	38,35	-
12.04.091115 - Debiti per CPS dipendenti	795,39	795,41
12.04.091145 - Trattenute INPDAP Fondo cred.	31,19	29,67
12.04.103120 - ONAOSI c/trattenute	116,04	89,22
12.04.103130 - Cessioni del quinto	-	1.183,98
12.04.103145 - Trattenute dipendenti	-	0,01
12.04.103160(1207) - Sterilizzazione TFR c/trattenute	8.268,69	8.268,69
12.04.103161(1208) - Riduzione legge 66/11 c/trattenute	6.485,55	5.182,23
12.04.092120(1209) - INADEL		

12.04.092125(1210) - INPS/DM10			
	TOTALE X	15.735,21	15.549,21
<hr/>			
XI) Altri debiti entro 12 mesi			
12.04.055010 - Enti c/trasferimento		-	-
12.04.020120 - Debiti v/regione per personale comandato		-	-
	TOTALE XI	-	-
<hr/>			
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI			
<hr/>			
TOTALE PASSIVO		14.450.759,84	12.946.318,37
<hr/>			
F) CONTI D'ORDINE			
<hr/>			
<u>CONTO ECONOMICO</u>		<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
<hr/>			
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
13.01.111200 - Finanziamenti Regionali		3.060.859,37	1.828.846,50
13.01.121210 - Contrib. Da Comune		-	-
13.01.121220 - Contrib. Da Provincia		-	-
13.01.121223 - Contributi da Enti diversi		1.465.184,12	197.494,27
13.01.121227 - Altri contrib. Da Comune		-	-
13.01.121300 - Contributi da ASL		3.517.258,76	3.122.925,62
13.01.122210 - Funzioni delegate		4.825.397,45	5.570.236,23
13.01.130000 - Contributi da soggetti privati		-	-
13.01.150100 - Utilizz.ne Fondo x quote inutilizzate		1.429.229,54	1.539.772,17
13.01.150400 - Utilizz.ne Fondo x quote inutil.contrib.privati		396.317,97	464.601,02
13.01.290210 - Abbuoni e sconti attivi		0,19	26.379,75

13.01.321210 - Rimborsi da az. USL	6.747.595,80	6.434.297,67
13.01.322200 - Rimborsi per acquisto beni vs altri enti pubblici	3.968,62	-
13.01.322300 - 321300 - Altri concor. e recuperi x attività tipiche	423.079,78	417.262,19
13.01.324220 - Altri recuperi e rimborsi	43.071,62	59.746,59
13.01.324230 - Altri recuperi e rimborsi sociale	17.750,00	44.630,00
Totale valore della produzione	21.929.713,22	19.706.192,01
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
13.02.171110 - Assistenza educativa e scolastica	1.277.602,85	-
13.02.171250 - Prest.sociosanit. da altri Enti pubblici	961.769,56	710.586,17
13.02.171260 - Prest.sociosanit. da Regione PSSIR	-	-
13.02.171410 - Ass.resid.anziani non autosuff.intrareg.	6.735.250,38	6.231.483,32
13.02.171411 - Ass.resid. Handicap intrareg.	1.353.026,07	1.216.290,11
13.02.171420 - Ass.resid. Altri	75.972,16	117.415,52
13.02.171425 - Ass.resid. Anziani - sociale	101.350,91	158.872,36
13.02.171430 - Ass.resid. Minori - sociale	630.278,97	1.576.202,10
13.02.171445 - Ass.semiresid.anziani non autosuff.intra	379.603,95	616.231,82
13.02.171446 - Ass.semiresid. Handicap intrareg.	33.020,31	109.197,40
13.02.171476 - Ass.semiresid. Handicap extrareg.	20.564,08	28.284,52
13.02.171477 - Ass.resid. Handicap extrareg.	5.964,98	-
13.02.173100 - Contributi associazione di volontariato	86.834,92	13.776,74
13.02.173620 - Contributi Vita indipendente	590.491,03	571.878,26
13.02.173630 - Contributi altri Enti pubblici	-	472,75
13.02.173635 - Contributi Anziani	1.392.289,40	1.302.727,74
13.02.173645 - Contributi Handicap	652.400,75	650.041,96
13.02.173650 - Contributi favore di persone in stato di bisogno	21.456,47	15.396,61
13.02.173665 - Contributi a ditte, società e altri sogg. privati	356.621,91	23.000,00
13.02.173670 - Contributi per la conservazione del territorio	56.862,35	74.367,13

13.02.175110 - Progetti in convenzione	9.716,70	6.100,00
13.02.175410 - Gestione servizi sanit. in appalto	-	-
13.02.176100 - Anticipi per progetti a privati	349.908,62	145.115,17
13.02.176200 - Anticipi per progetti a pubblico	-	-
13.02.176600 - rimborsi per progetti a privati	440.740,41	327.703,24
13.02.176700 - rimborsi per progetti a pubblico	-	-
13.02.181161 - Trasporti da privato	233.310,55	91.042,50
13.02.181310 - Premi di assicurazione R.C.T. e R.C.O.	423,00	400,00
13.02.181452 - Servizi di assistenza sociale	83.180,32	60.172,84
13.02.181453 - Assistenza Domiciliare da privati	1.115.792,12	2.709.635,19
13.02.181454 - Altri servizi da privato	630.268,22	785.321,91
13.02.181455 - Prestazioni per la tutela dei minori	147.013,56	124.724,31
13.02.181456 - Prestazioni per contrasto violenza di genere	81.721,75	96.655,09
13.02.181460 - Servizio di tesoreria	8,50	9,00
13.02.182330 - Lavoro interinale-area non sanitaria	426.841,49	368.692,95
13.02.182411 - Rimb.pers. comando da ASL Regione	85.538,00	85.112,96
13.02.182421 - Rimb.pers. comando soggetti pubblici	9.116,69	-
13.02.183100 - Formazione da pubblico	-	-
13.02.183200 - Formazione da privato	2.546,00	-
13.02.191100 - Assistenza sanit. x prestazioni specialistiche	9.434,81	19.077,95
13.02.205100 - Manutenzioni e riparazioni	14.123,32	19.857,32
13.02.312210 - Costi per contratti d'opera	-	9.847,96
13.02.352180 - Costi per personale contratto atipico	6.732,00	6.273,00
13.02.531120 - Stipendi Personale	167.067,82	159.458,98
13.02.531130 - Oneri Collegio Sindacale	25.335,62	24.913,54
13.02.532110 - Oneri legali	5.750,24	-
13.02.532160 - Abbuoni e sconti passivi	0,05	26.379,75
13.02.532200 - Altre spese generali	272.118,15	92.399,04

13.02.553000 - Ammortam. Software	-	-
13.02.659000 - Ammortamenti altri beni	3.639,04	1.781,15
13.02.813000 - Altri accantonamenti per rischi	-	-
13.02.841000 - Accan.contributi inutilizzati da Regione	1.388.881,57	828.900,73
13.02.844000 - Accant.contrib. inutilizzati da privati	1.347.098,62	203.584,35
13.02.851000 (2109) – Accantonamenti produttività	-	-
Totale costo della produzione	21.587.668,22	19.609.383,44
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	342.045,00	96.808,57
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
1) 13.03.110000 - Interessi Attivi	-	10,38
13.03.331000 - Altri interessi passivi	-	- 360,00
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE		
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		
13.05.122260 - Sopravv. Attive v/terzi per acquisto i servizi	26.299,13	1.316,33
13.05.123220 - Insussistenze attive v/terzi per il personale	18.586,00	-
13.05.123260 - Insussistenze attive v/terzi acq.servizi	421,97	36.929,95
13.05.123270 - Insussistenze di Passivo	-	-
13.05.122270 - Altre sopravv. Attive	-	-
13.05.223121 - Sopravv.passive v/ASL	-	-
13.05.223600 - Sopravv.passive v/terzi per acquisto servizi	- 169.169,33	- 93.720,39
13.05.224110 - Insussistenze passive v/ASL	-	-
13.05.224260 - Insussist. Passive v/terzi acquisto servizi	- 168.636,43	-

	Totale proventi e oneri straordinari	- 292.498,66	- 55.474,11
	Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)	49.546,34	40.984,84
<hr/>			
Y)	IMPOSTE E TASSE		
1)	13.07.120000 - IRAP personale comandato	11.187,22	14.722,28
	13.07.150000 - IRAP personale interinale	37.588,38	25.910,11
<hr/>			
	UTILE D'ESERCIZIO	770,74	352,45

Firmato digitalmente da: DANIELE MANNELLI
Organizzazione: Regione Toscana/01386030488
Unità organizzativa: Servizio Sanitario Regionale
Data: 28/05/2021 09:39:51

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Atto n. 17 del 25-06-2021

In pubblicazione all`Albo della Società della Salute dal 28-06-2021 al 13-07-2021

**Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005
in data**